

Сервисный центр «ЮНИТ МАРК ПРО» Инструкция 2020 год

# Brady BMP71 обновление прошивки принтера

### Информация

Обновление прошивки принтера производится как превентивно для расширения возможностей и исправления ошибок микропрограммы, так и в целях восстановления работоспособности принтера, в случае сбоя микропрограммы.

### Необходимые меры при прошивке принтера

- Если принтер оснащен аккумулятором, установите его. Убедитесь, что заряда аккумулятора достаточно для работы принтера на время обновления прошивки. Приемлемым уровнем заряда можно считать 20%.
- При обновлении прошивки с использованием персонального компьютера, обеспечьте стабильное соединение по USB-интерфейсу. Рекомендуется использовать USB-кабель из комплекта принтера или другой, длиной не более 1.8 метров.
- 3. Установите на персональный компьютер драйвер принтера.
- Используйте файлы прошивок и программное обеспечение для обновления только от производителя принтера.
- 5. Во время обновления прошивки не отключайте питание принтера, не разрывайте соединение с персональным компьютером, не прерывайте работу компьютера и программного обеспечения для обновления прошивки.
- 6. Строго соблюдайте действия, описанные в данной инструкции.

Несоблюдение перечисленных выше мер может привести невозможности начать обновление прошивки или к ошибкам при записи микропрограммы в память принтера, что приведет к его неработоспособности и необходимости обращения в авторизованный сервисный центр.

# Обновление прошивки принтера Brady BMP71

# Шаг 1: установка программного обеспечения «BMP71 Update Utility»

Скачайте с официального сайта производителя ПО <u>BMP71 Update Utility</u>.



Распакуйте скачанный архив, в распакованных файлах запустите файл «setup.exe». Следуйте указаниям установщика, не меняйте путь установки ПО.

По заверении установки на рабочем столе ПК появится ярлык программы «BMP71 Update Utility».

# Шаг 2: перевод принтера в режим загрузки «Boot Loader»

Выключите принтер. Затем на клавиатуре принтера нажмите и удерживайте клавиши «SHIFT» + «ALT» + «U» и клавишу включения принтера. На дисплее появится сообщение «Boot Loader».



Если на дисплее не появилось сообщение «Boot Loader», значит некоторые клавиши из комбинации «SHIFT» + «ALT» + «U» были не нажаты. Выключите принтер и повторите процедуру сначала.

# Шаг 3: запуск обновления прошивки с помощью «BMP71 Update Utility»

Запустите на ПК ранее установленное ПО «BMP71 Update Utility» и нажмите кнопку «Upgrade BMP71». Начнется процесс обновления прошивки продолжительностью около 30 секунд.

По завершении процесса «BMP71 Update Utility» сообщит об успешной загрузке прошивки: «Successful Download».

The ALT butto	ade BMP71	
Time	Details	
20-4 31 663	Config - done	
20:4.31.679	Fonts	
20:4.33.758	Fonts - done	
20:4.33.777	Display	
20:4.40.323	Display - done	
20:4.40.340	qV	
20:4.40.356	Filesystem Update Complete!	
20:4.40.371	Setting Time	
20:4.40.467	20:4:40 12/3/2020	
20:4.40.483	Done	

Обновление прошивки завершено. Выключите и включите питание принтера.

### Ошибки при прошивке



Если при нажатии на кнопку «Upgrade BMP71» появилась ошибка «No Connection», проверьте USB-соединение принтера с ПК и убедитесь, что драйвер принтера Brady BMP71 установлен.

При возникновении других ошибок обратитесь в авторизованный сервисный центр:

Тел.: +7 (495) 748-07-47 www.umpgroup.ru