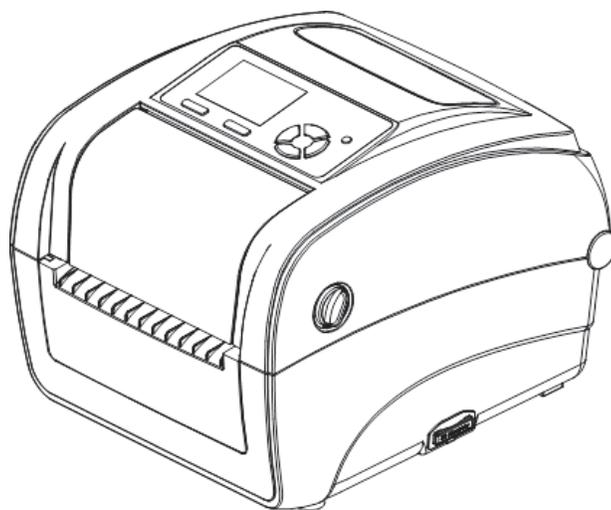




**BBP12**

**Термотрансферный принтер**

**Руководство пользователя**



# Содержание

<b>ГЛАВА 1 Введение</b> .....	<b>5</b>
Сведения о продукте .....	5
Сведения о соответствии .....	5
<b>ГЛАВА 2 Обзор функциональных компонентов</b> .....	<b>6</b>
Упаковка и осмотр .....	6
Обзор принтера .....	7
<b>ГЛАВА 3 Настройка</b> .....	<b>10</b>
Настройка принтера .....	10
Открытие и закрытие верхней крышки .....	11
Установка риббона .....	12
Установка носителя .....	15
Средство диагностики .....	20
Установка SD-карты памяти .....	25
<b>СНАРТЕР 4 Назначение индикатора и клавиш</b> .....	<b>26</b>
Сигнал индикатора .....	26
Обычное назначение клавиш .....	26
Средства управления при запуске .....	27
<b>ГЛАВА 5 Функции экранного меню</b> .....	<b>35</b>
Вход в меню .....	35
Обзор главного меню .....	36
TSPL2 .....	37
ZPL2 .....	39
Sensor (Датчик) .....	42
Interface (Интерфейс) .....	43
File Manager (Менеджер файлов) .....	46
Diagnostics (Диагностика) .....	47
Advanced (Расширенные настройки) .....	51
Service (Обслуживание) .....	52
<b>ГЛАВА 6 Поиск и устранение неисправностей</b> .....	<b>53</b>
Состояние индикатора .....	53
Качество печати .....	54
<b>ГЛАВА 7 Техобслуживание</b> .....	<b>55</b>

## Авторские права

В отношении настоящего руководства действуют положения об авторских правах, все права защищены. Никакая часть этого руководства не может быть скопирована или воспроизведена любыми способами без предварительного согласия компании **Brady Worldwide, Inc.**

Хотя этот документ был подготовлен со всей тщательностью, **Brady** не несет ответственности какого бы то ни было рода за любой ущерб или убыток, вызванный ошибками, упущениями, неверно сформулированными утверждениями, случайностью или любой другой причиной. **Brady** также не несет ответственности за события, произошедшие в связи с использованием любого продукта или системы, описанной в настоящем руководстве, равно как ответственности за любые косвенные убытки, происходящие от использования настоящего документа. **Brady** не предоставляет никаких гарантий относительно возможности коммерческого использования или пригодности для конкретной цели.

**Brady** оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в любой описанный здесь продукт или систему в целях повышения надежности, расширения возможностей или улучшения дизайна.

Воспроизведение этого материала, частично или полностью, без письменного разрешения **Brady Worldwide, Inc.** строго запрещается. За более подробной информацией следует обращаться по адресу: **Brady Worldwide, Inc. Signmark® Division**, 2221 W. Camden Road, Milwaukee, WI 53209.

## Отказ от ответственности

Хотя это руководство было подготовлено со всей тщательностью, **Brady Worldwide, Inc.** не несет ответственности за допущенные в нем неточности и упущения.

Настоящее руководство является собственностью **Brady Worldwide, Inc.** и может время от времени изменяться без предварительного уведомления. **Brady Worldwide, Inc.** отказывается от любых предположений о предоставлении подобных редакций, если таковые имеются.

Все остальные названия марок и продуктов, упоминаемые в настоящем руководстве, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний или организаций.

© 2015 Brady Worldwide, Inc. Все права защищены.

[www.bradycorp.com](http://www.bradycorp.com)

Редакция 05/15



Identification Solutions  
Division PO Box 2131  
Milwaukee, WI 53201 U.S.A.  
Телефон: 1-800-537-8791 Факс: 1-800-292-2289

## История изменений

Дата	Содержание

## Сведения о продукте

Благодарим вас за приобретение принтера штрих-кодов **BRADY BBP12**. Несмотря на небольшой размер, этот принтер очень надежен и обеспечивает качественный результат.

Принтер позволяет вести печать как в режиме теплопередачи, так и напрямую, на выбираемой пользователем скорости 2, 3 или 4 дюйма в секунду. В обоих режимах печати допускается использовать этикетки в рулоне, этикетки фасонной формы и этикетки на фальцованном носителе. Доступны все распространенные форматы штрих-кодов. Знаки и штрих-коды можно печатать в 4 направлениях с использованием 8 различных буквенно-цифровых растровых шрифтов и встроенного шрифта True Type. Уверены, что вам понравится скорость и удобство печати.

## Сведения о соответствии

FCC класс B,  
CE класс B,  
C-Tick класс B,  
UL, cUL,  
TÜV/безопасность,  
CCC,  
EAC,  
NOM

---

### Примечание.

При непрерывной печати мотор принтера перегревается. Принтер автоматически прекращает печать каждые 10-15 минут, пока мотор не остынет. Не выключайте питание принтера во время этой паузы, иначе данные в буфере принтера будут потеряны.

---

### Примечание:

Максимальная заполняемость печати в расчете на линию точек для этого принтера составляет 15%. Чтобы можно было напечатать цельную линию отреза этикетки, максимальная высота пропечатанной черной строки ограничена 40 точками, что составляет 3.3 мм для разрешения 300 точек на дюйм.

---

## ГЛАВА 2      Обзор функциональных компонентов

---

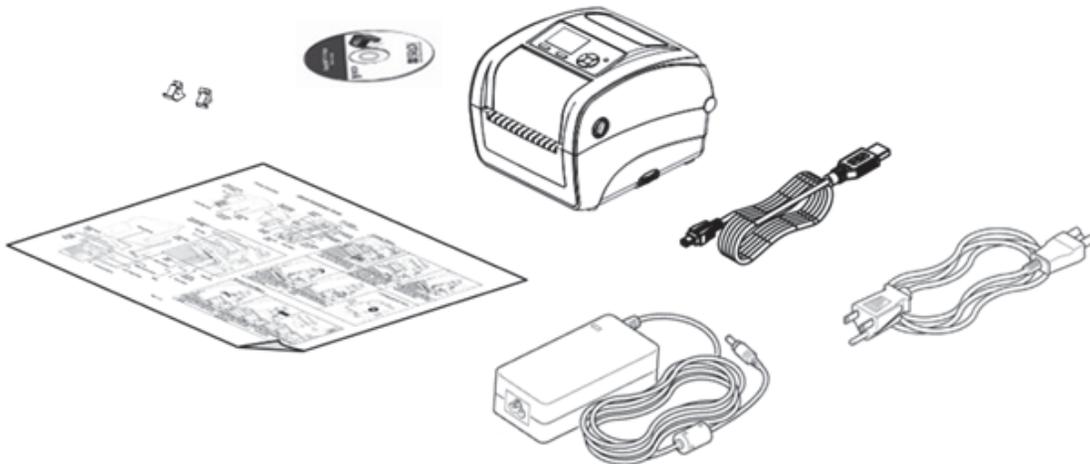
### Упаковка и осмотр

Упаковка принтера специально разработана для его защиты во время транспортировки. При получении тщательно осмотрите упаковку и само устройство. Сохраните упаковочный материал на случай, если принтер нужно будет вернуть.

### ***Распаковка принтера***

Комплект поставки принтера:

- (1) Блок принтера
- (1) Компакт-диск, содержащий драйверы
- (1) Краткое руководство по установке
- (1) Кабель питания
- (1) Источник питания с автоматическим выключателем
- (1) Кабель USB
- (1) Переходник (для узких сплошных этикеток-манжет)



Если какие-то компоненты отсутствуют, обратитесь к продавцу, у которого был приобретен принтер.

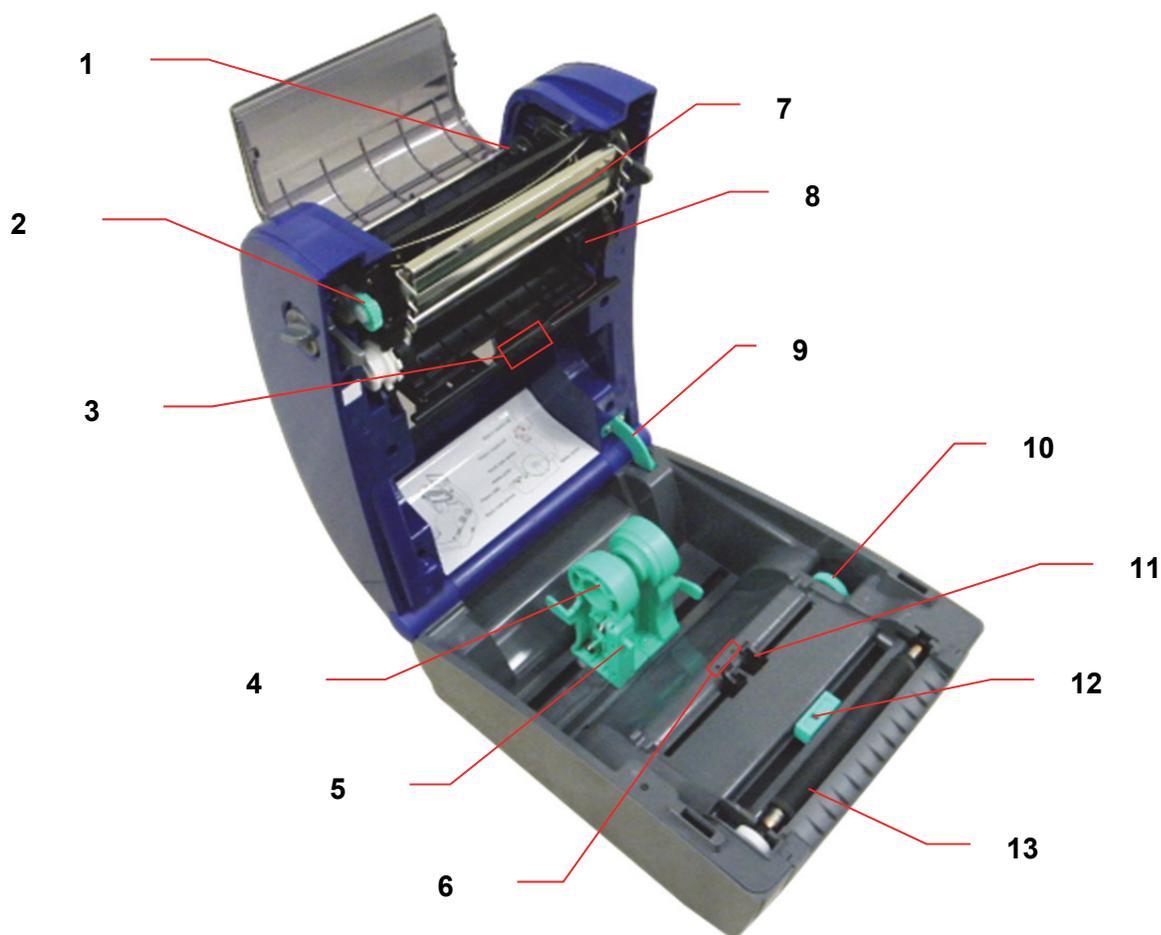
## Обзор принтера

### Вид спереди



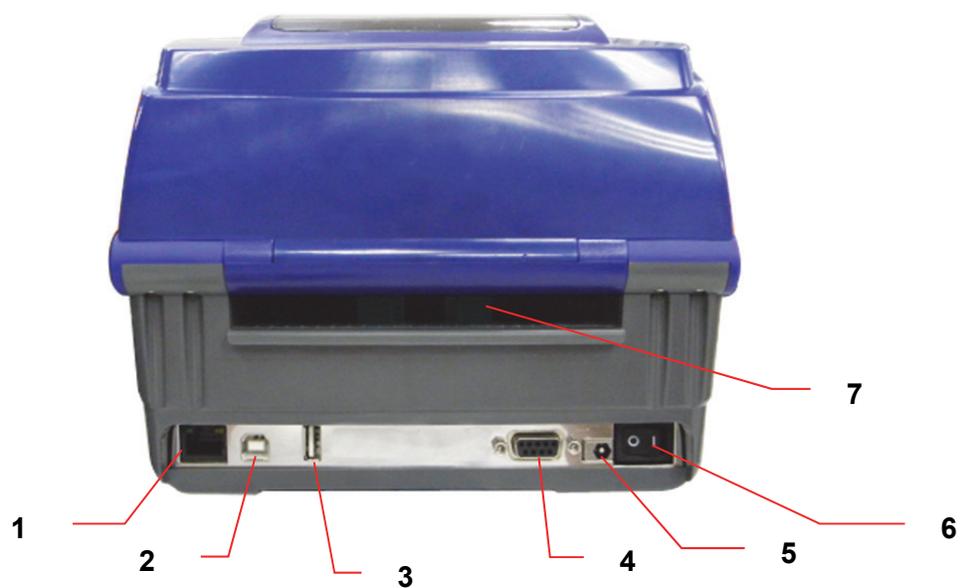
1. ЖК-дисплей
2. Кнопка Menu (Меню)
3. Кнопка (Feed) - подача
4. Светодиодный индикатор
5. Навигационная кнопка
6. Крышка доступа к риббону
7. Рычаг открывания верхней крышки
8. Разъем SD-карты

## **Вид изнутри**



1. Ступица приема риббона
2. Колесо перемотки риббона
3. Датчик зазора (приемник)
4. Держатель носителя
5. Переключатель блокировки держателя носителя
6. Датчик зазора (передатчик)
7. Печатающая головка
8. Ступица подачи риббона
9. Упор верхней крышки
10. Колесо регулировки направляющих носителя
11. Направляющие носителя
12. Датчик черной отметки
13. Валик

## **Вид сзади**



1. Разъем Ethernet
2. Разъем USB
3. Разъем USB-хоста
4. Последовательный/COM разъем
5. Разъем питания
6. Выключатель питания
7. Входная камера для фальцованных этикеток

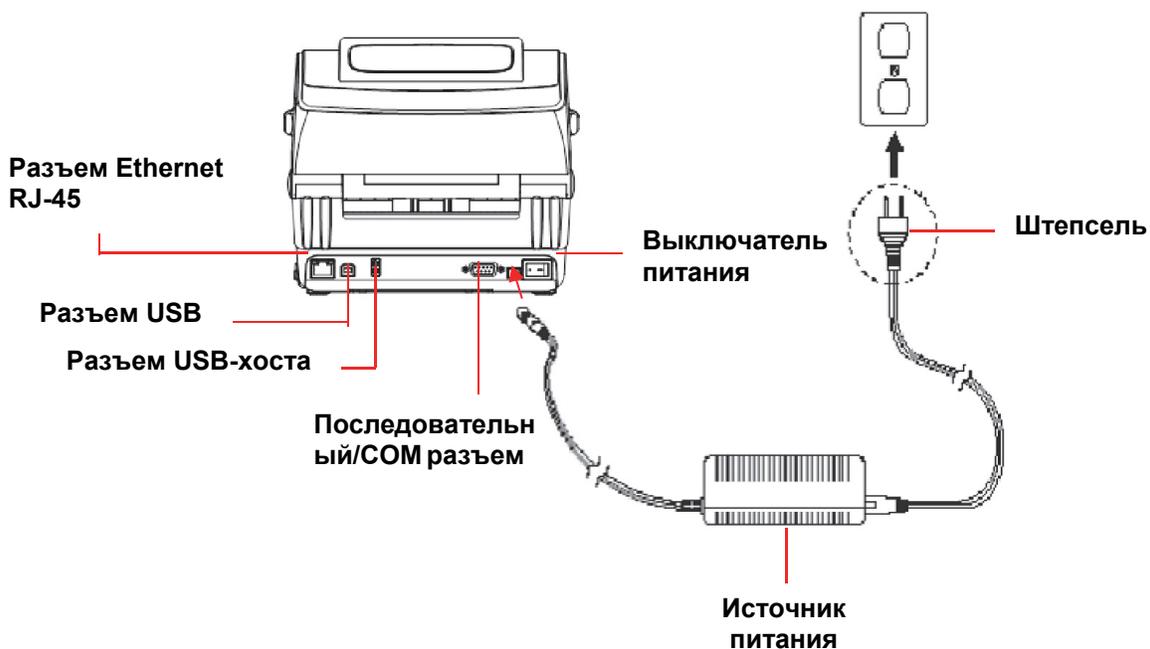
# ГЛАВА 3    Настройка

## Настройка принтера

1. Поместите принтер на ровную устойчивую поверхность.
2. Убедитесь, что выключатель питания находится в положении «выключено».
3. Подключите принтер к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB.
4. Подключите электрический кабель к разъему питания на задней панели принтера, после чего подключите штепсель к заземленной сетевой розетке.

**Примечание:**

Переведите выключатель принтера в положение OFF (Выкл.) перед подключением шнура питания к принтеру.

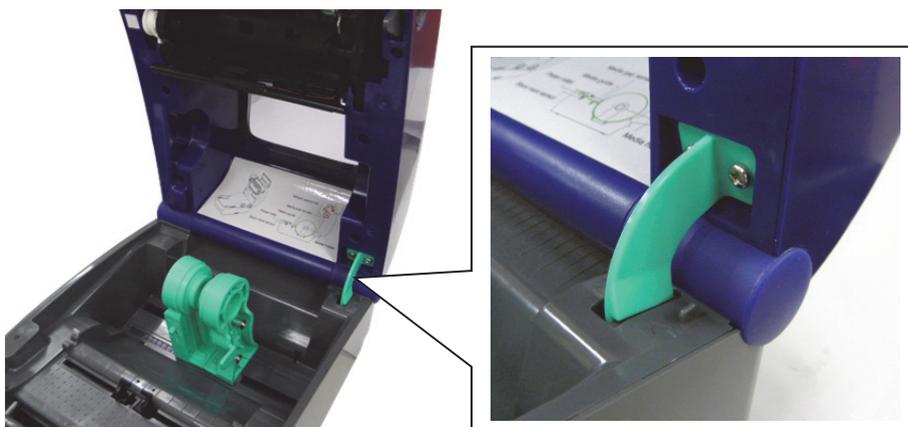


## Открытие и закрытие верхней крышки

1. Откройте верхнюю крышку принтера, нажав на серые рычажки, расположенные по бокам принтера, по направлению к его передней части, затем поднимите крышку на максимальный угол.



2. Специальный упор будет удерживать верхнюю крышку в открытом положении.



3. Придерживая верхнюю крышку, нажмите на удерживающий ее упор так, чтобы он перестал опираться на нижнюю часть принтера. Плавно закройте верхнюю крышку.



## Установка риббона

1. Потянув за зеленые рычажки, расположенные по бокам принтера, откройте верхнюю крышку на максимальный угол.
2. Откройте крышку доступа к риббону.

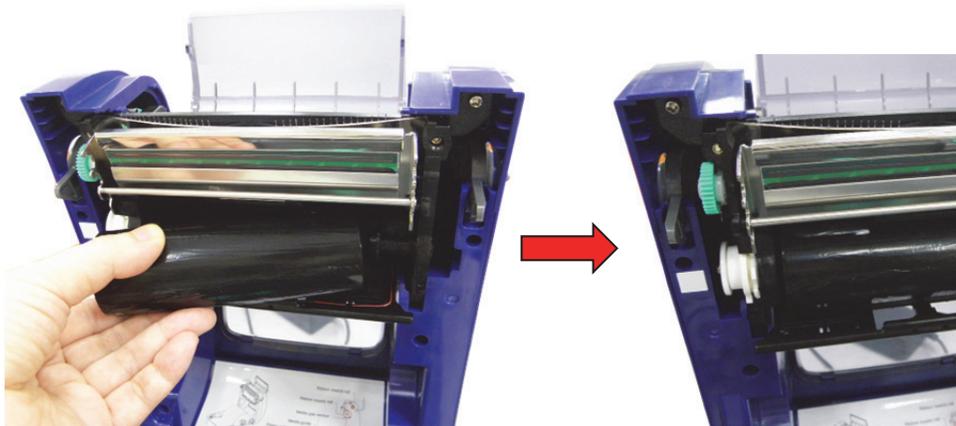


---

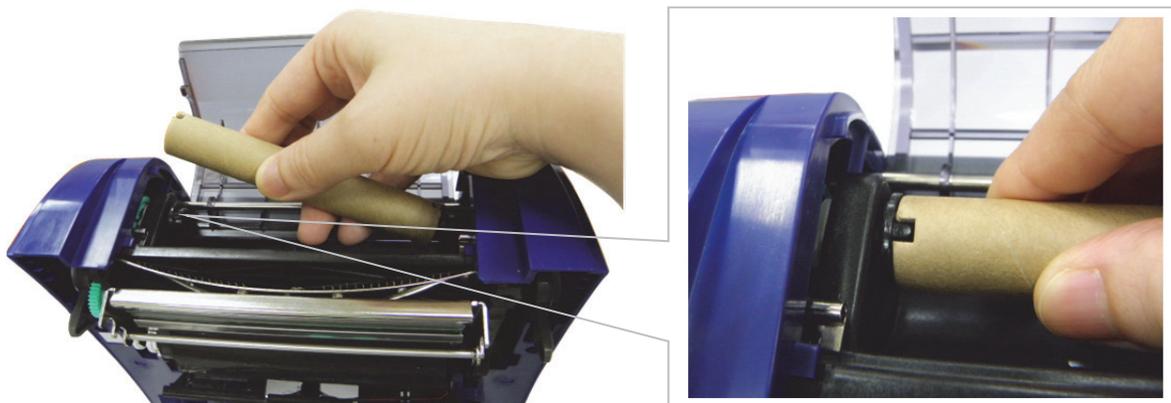
**Примечание:** В режиме обычной печати крышка доступа к риббону может быть открыта при открытии верхней крышки. Крышку доступа к риббону можно закрыть при открытой или закрытой верхней крышке.

---

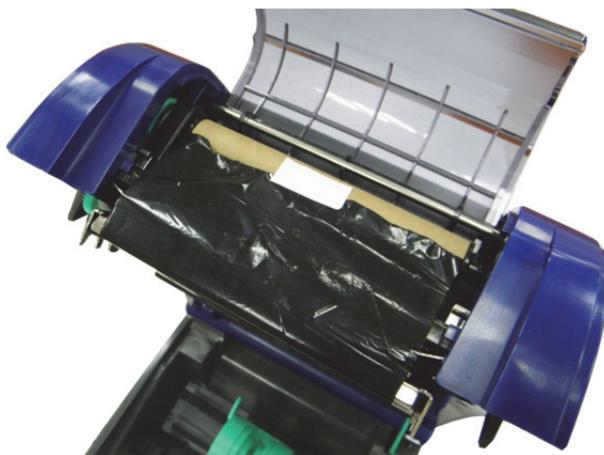
3. Наденьте риббон правой стороной на ступицу подачи. Совместите выемки на левой стороне и установите его на выступы.



4. Наденьте бумажную катушку правой стороной на приемную ступицу. Совместите выемки на левой стороне и установите ее на выступы.



5. Прикрепите заправочный участок риббона к приемной бумажной катушке.



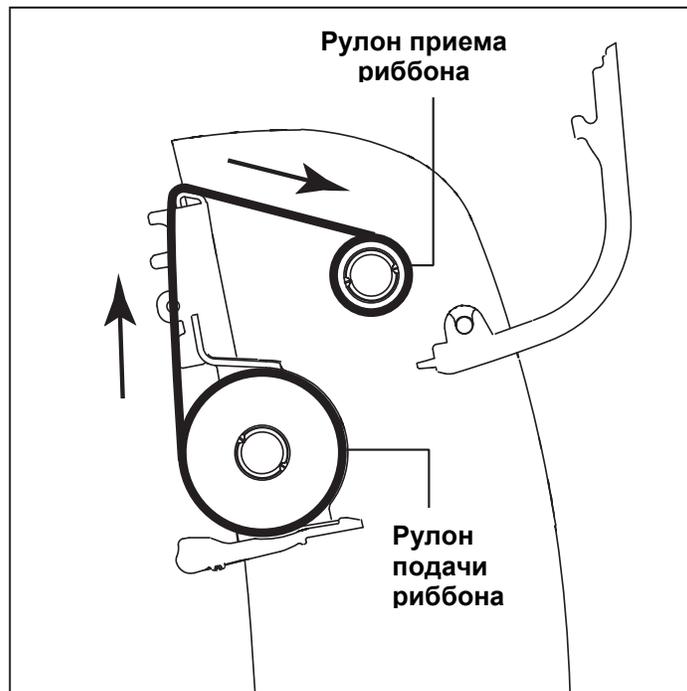
6. Проворачивайте колесо перемотки риббона, пока пластиковый заправочный участок не обернется надежно вокруг приемной катушки, а черный участок риббона не закроет печатающую головку.



7. Закройте крышку доступа к риббону и верхнюю крышку.



Схема укладки риббона



## Установка носителя

### Установка носителя

1. Откройте верхнюю крышку принтера, нажав на серые рычажки, расположенные по бокам принтера, по направлению к его передней части, затем поднимите крышку на максимальный угол.
2. Разведите в стороны держатели носителя и удерживайте их в этом положении.



3. Поместите рулон между держателями, чтобы они вошли в центр его втулки.



4. Переведите переключатель блокировки держателя носителя в положение **блокировки** (вниз), чтобы надежно зафиксировать рулон.



5. **Опционально:** при использовании внешнего держателя носителя или сложенных этикеток протяните носитель через заднюю камеру для подачи этикеток снаружи.
6. Протяните бумагу печатной стороной вверх через датчик носителя.
7. Поместите передний край этикетки на валик.
8. С помощью колесика регулировки выставите направляющие носителя по ширине этикетки.



9. Снимите упор верхней крышки и плавно закройте ее.



10. Используйте **средство диагностики или экранное меню**, чтобы задать тип датчика носителя и откалибровать выбранный датчик (дополнительная информация приведена в кратком руководстве по началу работы со средством диагностики):

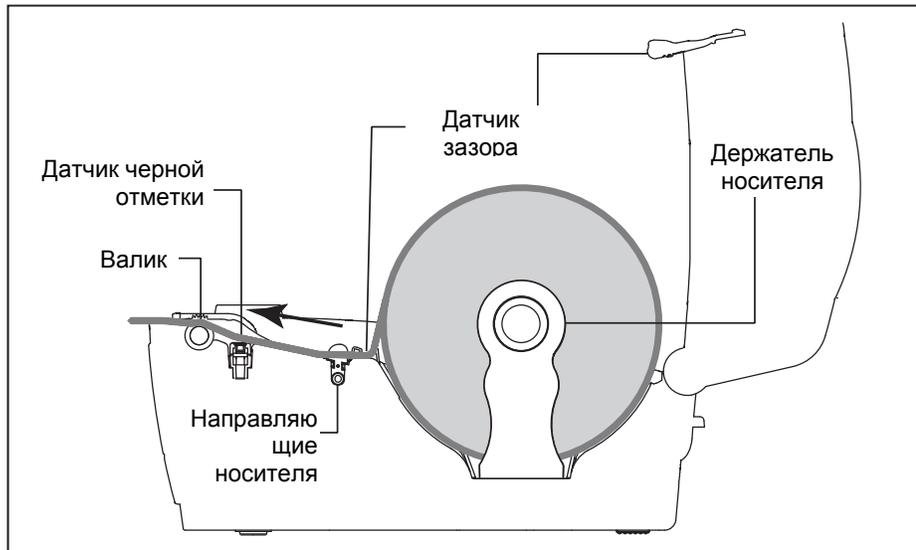
- a. Запустите **средство диагностики**.
- b. Выберите датчик во вкладке **Calibration** (Калибровка).
- c. Нажмите кнопку **Calibrate** (Калибровка).

---

**Примечание:** После смены носителя необходимо выполнить калибровку датчика зазора (черной отметки).

---

### **Схема укладки рулона этикеток**

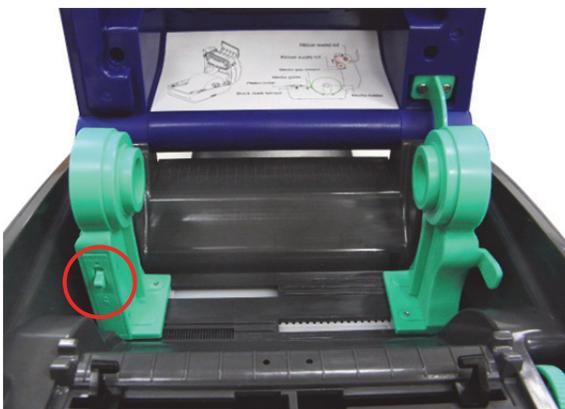


### **Внешний держатель для рулона этикеток (приобретается отдельно)**

1. Подсоедините внешний держатель к нижней части принтера.



2. Вставьте в рулон этикеток шпindel и установите его на внешний держатель.
3. Откройте верхнюю крышку и разведите в стороны держатели носителя на расстояние, которое позволит пройти этикетке.
4. Нажмите вниз переключатель блокировки держателя носителя, чтобы зафиксировать держатели.



5. Протяните носитель через заднюю камеру для подачи этикеток снаружи.
  - а. Протяните бумагу печатной стороной вверх через датчик носителя.
  - б. Поместите передний край этикетки на валик.



6. С помощью колесика регулировки выставите направляющие носителя по ширине этикетки.
7. Снимите упор верхней крышки и плавно закройте ее.



8. Используйте **средство диагностики или экранное меню**, чтобы задать тип датчика носителя и откалибровать выбранный датчик.
  - a. Запустите **средство диагностики**.
  - b. Выберите датчик во вкладке **Calibration** (Калибровка).
  - c. Нажмите кнопку **Calibrate** (Калибровка).

## Средство диагностики

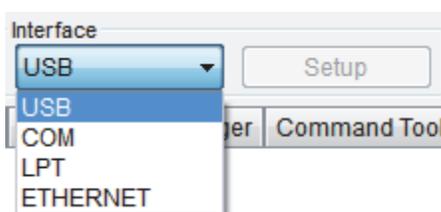
Средство диагностики — это набор программных инструментов, позволяющих просматривать настройки и состояние принтера; изменять параметры, загружать графические объекты, шрифты и прошивки; создавать растровые шрифты для принтера, а также отправлять принтеру дополнительные команды. С его помощью легко узнать о состоянии принтера и выяснить причину неисправности.

### Запуск средства диагностики

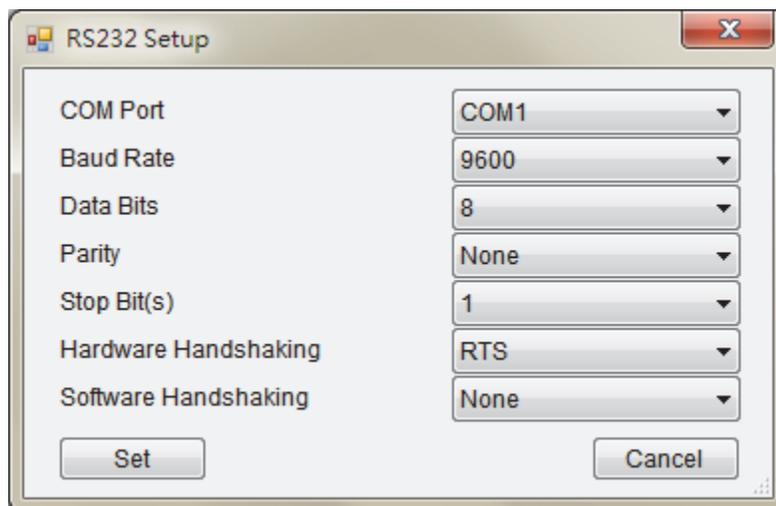
1. Чтобы запустить программу, дважды щелкните значок **Diagnostic** (Диагностика).

**Примечание:** Средство диагностики расположено на диске **D:\DiagTool**.

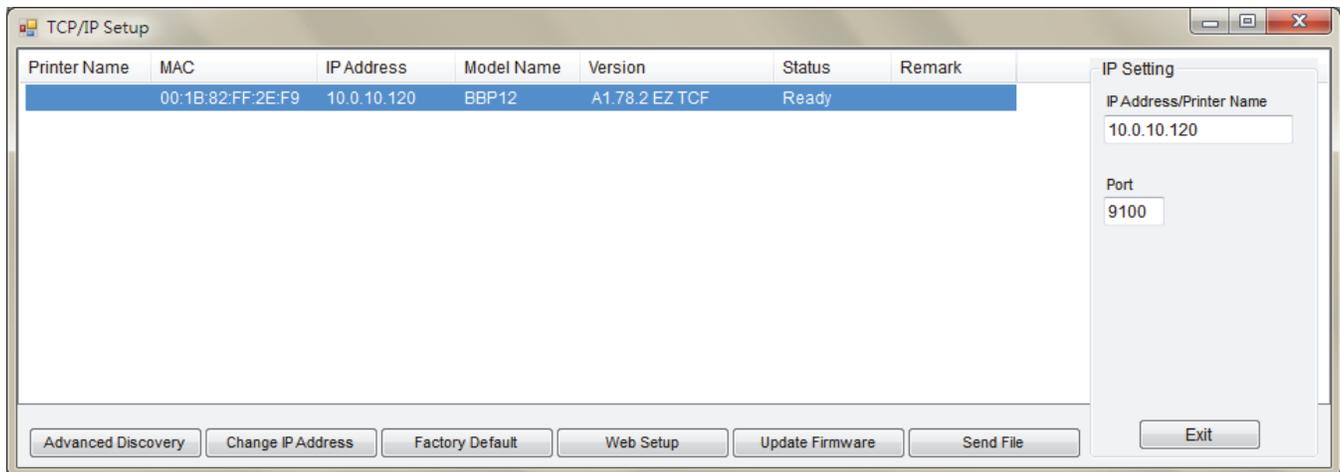
2. Выберите компьютерный интерфейс, с помощью которого подключен принтер.



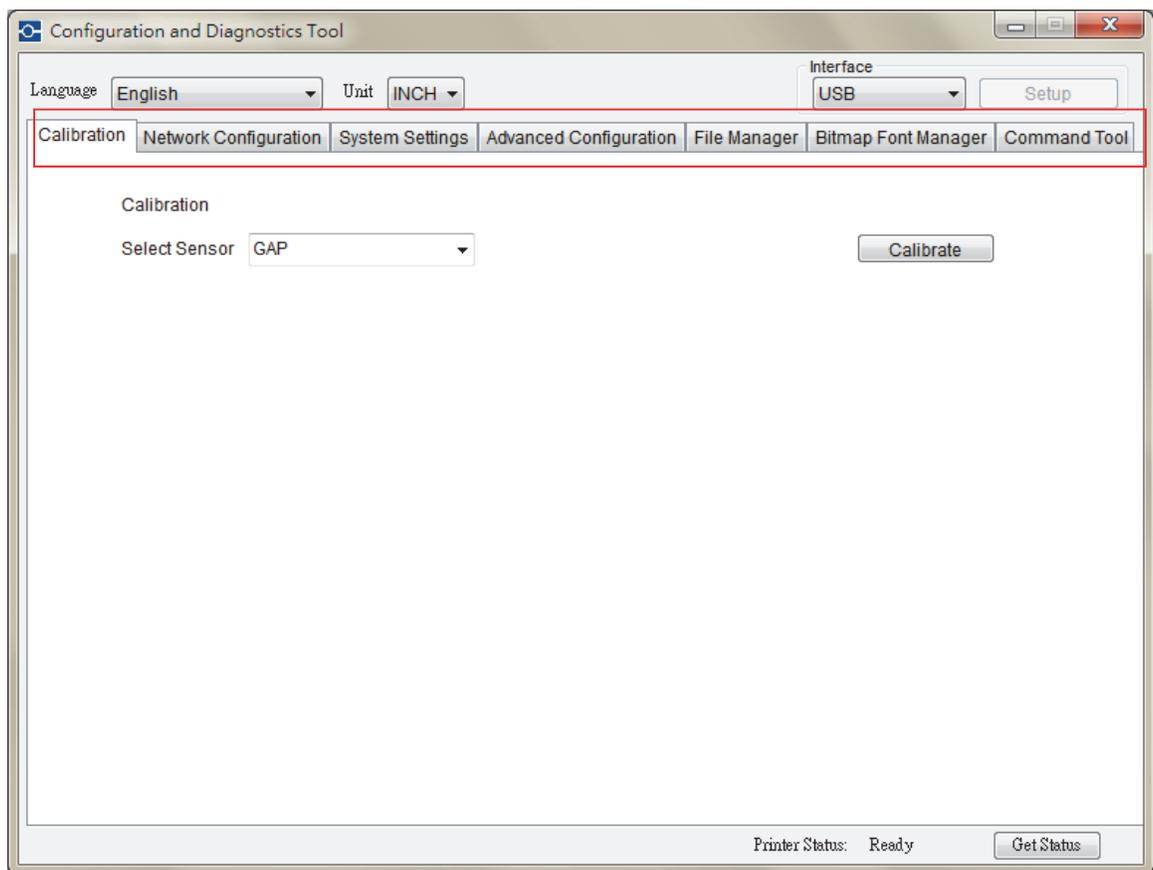
- Настройка по умолчанию: разъем USB. Дополнительные настройки не требуются.
- Если выбран разъем RS-232, необходимо выполнить дальнейшую настройку следующих параметров: последовательный порт, скорость передачи данных в бодах, контроль четности, биты данных, стоповый бит и управление потоком данных.



- Если выбран разъем Ethernet, необходимо выбрать принтер штрих-кодов.



3. Средство диагностики содержит 7 компонентов *Diagnostic*.



- **Calibration (Калибровка):**  
Этот компонент используется для калибровки датчика носителя.

Calibration

Select Sensor

- GAP
- Black Mark
- Continuous
- Auto Selection

- **Network Configuration (Настройка сети):**  
Этот компонент используется для IP-адреса, маски подсети и шлюза для встроенной карты Ethernet.

Network Configuration

Static IP Address      IP Address

Dynamic IP Address      Subnet Mask

Gateway

- **System Settings (Настройка системы):**  
Этот компонент используется для настройки часов реального времени, инициализации принтера, перезагрузки принтера, печати тестовой страницы или печати конфигурации принтера.

Clock Configuration

YYYY MM DD      HH MM     

General Options

- **Advanced configuration (Расширенные настройки)**  
Этот компонент используется для просмотра/настройки параметров принтера. Общее меню настроек содержит параметры, которые обычно используются для следующих языков программирования принтера: TSPL/EPL2/ZPL/DPL.

The screenshot shows a printer configuration interface with the following sections:

- Printer Function:** Advanced Calibration, Dump Text, Ignore AUTO.BAS, Exit Line Mode, Password Setup.
- Printer Information:** Version, Serial No, Check Sum, Cutting Counter, Mileage (Km).
- Common:** Z, D.
- Settings:** Speed, Density, Paper Width (0.00 mm), Paper Height (0.00 mm), Media Sensor, Gap (0.00 mm), Gap Offset (0.00 mm), Post-Print Action, Cut Piece, Gap Inten., Bline Inten., Continuous Inten., Threshold Detection, Code Page, Maximum Length (0.00 mm), Reference, Direction, Offset, Shift X, Shift Y, Country Code, Head-up Sensor, Reprint After Error, Ribbon, Ribbon Sensor, Ribbon Encoder Err.
- Buttons:** Clear, Load, Save, Set, Get.

- **File Manager (Менеджер файлов):**  
Менеджер файлов позволяет пользователю создавать заголовки файлов, загружать файлы на принтер, просматривать файлы, загруженные в память принтера, и удалять все файлы из памяти.

The screenshot shows the File Manager interface with the following sections:

- File Download:** File Type, Browse, File Name, File Size (Bytes), Memory Device (FLASH), Download.
- File Information:** Memory Device (DRAM, FLASH, CARD), Physical Space (KB), Free Space (KB), Delete, Get.
- File Format:** Memory Device (DRAM, FLASH, CARD), Format.

- **Bitmap Font Manager (Менеджер растровых шрифтов)**  
Менеджер растровых шрифтов используется для преобразования выбранного шрифта TTF в формат растрового шрифта принтера. Поддерживаются растровые шрифты постоянной и переменной ширины.

- **Command Tool (Командная строка):**  
 Дополнительные функции, которые пока не поддерживаются средством диагностики, могут использоваться с помощью отправки команд на принтер через командную строку. Выберите редактор и введите в него требуемые команды. В конце каждой командной строки не забудьте нажать на клавиатуре компьютера клавишу Enter (Ввод). Чтобы отправить команды из соответствующего редактора на принтер, нажмите кнопку Send (Отправить). Отправить команду также можно нажатием кнопки Send File (Отправить файл).

## Установка SD-карты памяти

1. Откройте крышку SD-карты памяти.



2. Вставьте SD-карту до конца. Закройте крышку карты памяти.



## CHAPTER 4 Назначение индикатора и клавиш

---

Принтер имеет шесть клавиш и один трехцветный светодиодный индикатор. В зависимости от цвета индикатора кнопки могут использоваться для протяжки этикеток, приостановки печати, выбора и калибровки датчика носителя, печати отчета о самопроверке, сброса принтера к настройкам по умолчанию (инициализации). Подробнее режимы работы клавиши описаны ниже.

### Сигнал индикатора

Цвет	Описание
Зеленый,	Питание включено, устройство готово к использованию.
Зеленый, мигает	Идет загрузка данных с компьютера в память, или принтер в режиме паузы.
Оранжевый	Идет удаление данных из памяти принтера.
Красный,	Открыта печатающая головка, или ошибка резака.
Красный, мигает	Ошибка печати, например, была открыта печатающая головка, закончилась бумага, произошло замятие, закончился риббон, произошла ошибка памяти и т.п.

### Обычное назначение клавиш

- **Клавиша (Feed) подача**
  - Подача одной этикетки, когда принтер находится в режиме готовности
  - Пауза/Возобновление процесса печати
  - Нажмите клавишу, чтобы ввести/выбрать в меню пункт, отмеченный курсором
- **Клавиша Menu (Меню)**
  - Вход в меню
  - Выход из меню или отмена настройки и возврат к предыдущему меню
- **Навигационная клавиша**
  - Прокрутка списка меню

## Средства управления при запуске

Принтер снабжен 6 программными средствами, позволяющими выполнить настройку и проверку при включении питания. Чтобы вызвать одно из средств, нужно нажать клавишу **FEED**, одновременно включая питание принтера, и отпустить клавишу на требуемом сигнале индикатора.

**Для запуска одного из средств управления при запуске выполните следующие шаги.**

1. Выключите питание с помощью выключателя.
2. Удерживайте клавишу **Feed** (Подача) в нажатом состоянии и переведите выключатель питания в положение **ON** (Вкл.).
3. Отпустите клавишу, когда индикатор отобразит цвет, соответствующий нужной функции.

Средства	Порядок изменения цвета индикатора:							
	Цвет индикатора	Оранжевый	Красный (5 миганий)	Оранжевый (5 миганий)	Зеленый (5 миганий)	Зеленый/ оранжевый (5 миганий)	Красный/ оранжевый (5 миганий)	Постоянный зеленый
<b>Функции</b>								
1. Калибровка датчика риббона и датчика зазора (черной отметки)		Отпустить						
2. Калибровка датчика зазора (черной отметки), самопроверка, включение режима дампа			Отпустить					
3. Инициализация принтера				Отпустить				
4. Выбор датчика черной отметки в качестве датчика носителя и его калибровка					Отпустить			
5. Выбор датчика зазора в качестве датчика носителя и его калибровка						Отпустить		
6. Пропуск AUTO.BAS								Отпустить

### **Калибровка датчика риббона и датчика зазора (черной отметки)**

Чувствительность датчика зазора (черной отметки) нужно калибровать в следующих случаях.

- Перед первым использованием.
- Заменен носитель.
- Выполнена инициализация принтера.

**Чтобы откалибровать датчик риббона и датчик зазора (черной отметки), выполните следующие шаги.**

1. Выключите питание с помощью выключателя.
2. Удерживайте клавишу **Feed** (Подача) в нажатом состоянии и переведите выключатель питания в положение **ON** (Вкл.).
3. Отпустите клавишу, когда индикатор замигает **красным** цветом (сделать это можно в любой момент во время 5 миганий).
  - Будет выполнена калибровка датчика риббона и датчика зазора (черной отметки).
  - Цвет индикатора будет меняться по следующей схеме:  
- **Оранжевый** → **Красный** (5 миганий) → **Оранжевый** (5 миганий) → **Зеленый** (5 миганий) → **Зеленый/оранжевый** (5 миганий) → **Красный/оранжевый** (5 миганий) → **Постоянно зеленый**

---

**Примечание:** Чтобы выбрать датчик зазора или датчик черной отметки, нужно отправить принтеру команду GAP или BLINE перед калибровкой.

---

## Калибровка датчика зазора (черной отметки), самопроверка, включение режима дампа

При калибровке датчика зазора (черной отметки) принтер измерит длину этикетки, распечатает на этикетке отчет о внутренней конфигурации (самопроверка), после чего перейдет в режим дампа. Какой датчик будет откалиброван, зазора или черной отметки, зависит от датчика, использованного в последнем задании на печать.

### Выполнение калибровки датчика

1. Выключите питание с помощью выключателя.
2. Удерживайте клавишу **Feed** (Подача) в нажатом состоянии и переведите выключатель питания в положение **ON** (Вкл.).
3. Отпустите клавишу, когда индикатор замигает **оранжевым** цветом (сделать это можно в любой момент во время 5 миганий).

Цвет индикатора будет меняться по следующей схеме:

- **Оранжевый** → **Красный** (5 миганий) → **Оранжевый** (5 миганий) → **Зеленый** (5 миганий) → **Зеленый/оранжевый** (5 миганий) → **Красный/оранжевый** (5 миганий) → **Постоянно зеленый**

4. Принтер выполнит калибровку датчика, измерит длину этикетки, распечатает внутреннюю конфигурацию и войдет в режим дампа.

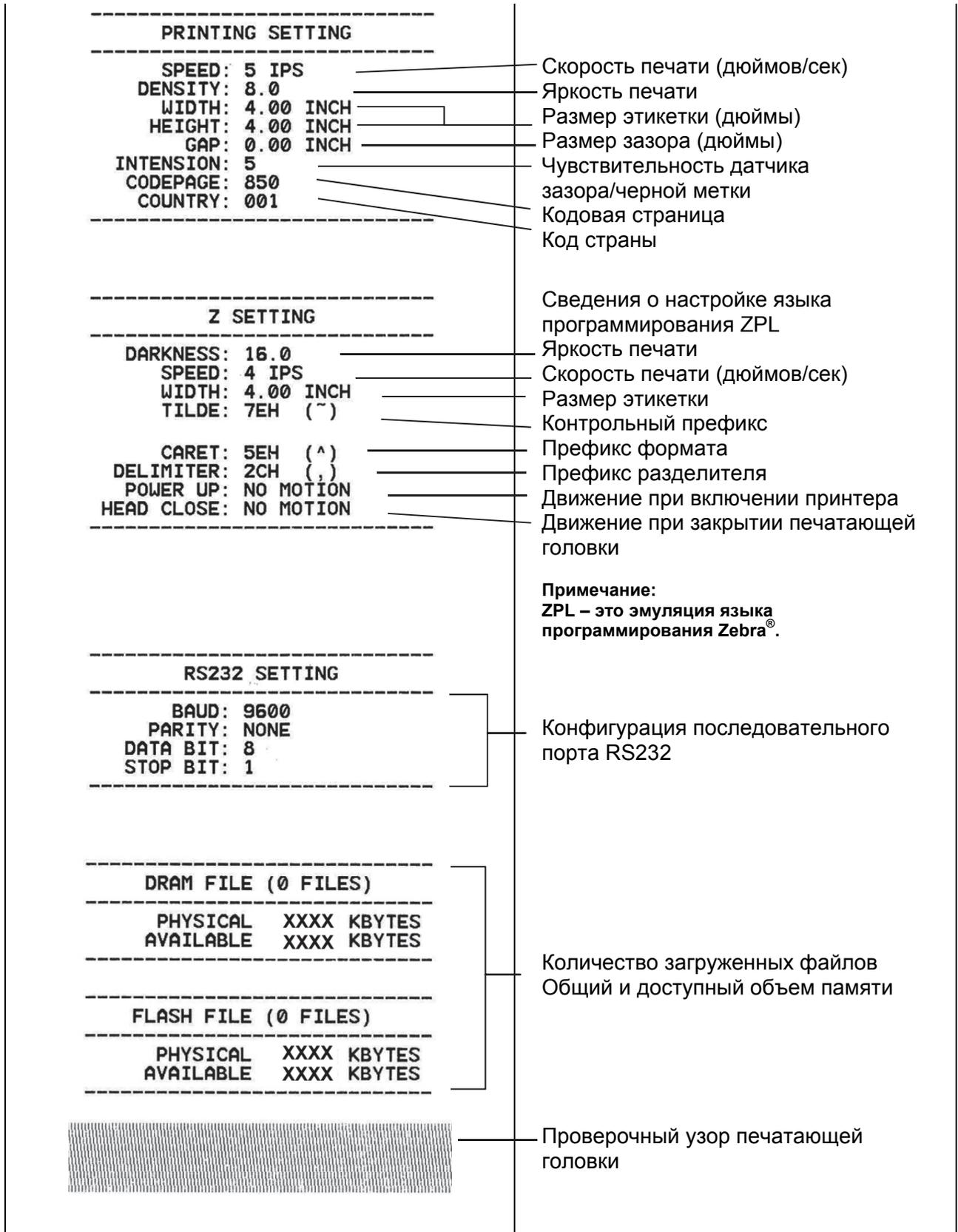
**Примечание:** Чтобы выбрать датчик зазора или датчик черной отметки, нужно отправить принтеру команду GAP или BLINE перед калибровкой.

## Самопроверка

После калибровки датчика зазора (черной отметки) будет распечатана конфигурация принтера. С помощью этой распечатки можно обнаружить поврежденные участки нагревательного элемента, просмотреть настройки принтера и узнать о доступном объеме памяти.

### Распечатка результатов самопроверки

SYSTEM INFORMATION	
MODEL : XXXXXX	Название модели
FIRMWARE : X.XX	Версия прошивки
CHECKSUM : XXXXXXXX	Контрольная сумма прошивки
S/N : XXXXXXXXXXXX	Серийный номер принтера
TCF : NO	Конфигурационный файл
DATE : 1970/01/01	Системная дата
TIME : 00:04:18	Системное время
NON-RESET : 110 m (TPH)	Общая длина распечатанных этикеток (метры)
RESET : 110 m (TPH)	
NON-RESET : 0 (CUT)	Счетчик операций резки
RESET : 0 (CUT)	



## Режим дампа

После распечатки конфигурации принтер переходит в режим дампа. В режиме дампа все символы распечатываются в две колонки, как показано на изображении. Слева — символы ASCII, отправленные компьютером, а справа — соответствующие им шестнадцатеричные коды. Такая распечатка помогает пользователю проверить и отладить программу.

Данные ASCII

```
SPEED 2.0 53 50 46 46 44 20 32 2E 30 0D
DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38
SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C
OFF DIR 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45
CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47
AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D
.0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A
REFERENCE 52 45 46 46 52 45 4E 43 45 20
0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43
UTTER OFF 55 54 54 46 52 20 4F 46 46 0D
SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E
02 mm, 65.0 30 32 20 6D 0D 2C 36 35 2E 30
4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D
BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31
44.149."39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39
.120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C
2.0."57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34
3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E
T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 46
ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45
NSITY 8 5 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53

ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46
F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49
ON 9 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20
3.00 mm, 0. 33 2E 30 30 20 6D 20 30 2E
00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46
ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30
SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54
ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49
ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20
mm, 65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D
m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41
RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C
149."39".1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31
20.1.0.2.0 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 30
."571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 64
" PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31
.1 2C 31 0D 0A
```

Шестнадцатеричное представление данных ASCII из левого столбца

### Примечания:

- 1. В режиме дампа необходимо использовать бумагу шириной 4 дюйма.
- 2. Чтобы вернуться к обычному режиму печати, выключите и включите питание принтера.
- 3. Нажмите клавишу FEED (Подача), чтобы вернуться к предыдущему меню.

## **Инициализация принтера**

При инициализации принтера выполняется очистка DRAM и восстановление настроек по умолчанию. Единственное исключение — параметр чувствительности риббона, который сохранит имеющееся значение.

### **Выполнение инициализации принтера**

1. Выключите питание с помощью выключателя.
2. Удерживайте клавишу **Feed** (Подача) в нажатом состоянии и переведите выключатель питания в положение **ON** (Вкл.).
3. Отпустите клавишу, когда индикатор замигает **зеленым** цветом после 5 миганий оранжевым цветом (сделать это можно в любой момент во время 5 миганий).

Цвет индикатора будет меняться по следующей схеме:

- **Оранжевый** → **Красный** (5 миганий) → **Оранжевый** (5 миганий) → **Зеленый** (5 миганий) → **Зеленый/оранжевый** (5 миганий) → **Красный/оранжевый** (5 миганий) → **Постоянно зеленый**

## **Выбор датчика черной отметки в качестве датчика носителя и его калибровка**

### **Выбор датчика черной отметки**

1. Выключите питание с помощью выключателя.
2. Удерживайте клавишу **Feed** (Подача) в нажатом состоянии и переведите выключатель питания в положение **ON** (Вкл.).
3. Отпустите клавишу, когда индикатор замигает **зеленым и оранжевым** цветом после пяти 5 миганий зеленым цветом (сделать это можно в любой момент во время 5 миганий).

Цвет индикатора будет меняться по следующей схеме:

- **Оранжевый** → **Красный** (5 миганий) → **Оранжевый** (5 миганий) → **Зеленый** (5 миганий) → **Зеленый/оранжевый** (5 миганий) → **Красный/оранжевый** (5 миганий) → **Постоянно зеленый**

## **Выбор датчика зазора в качестве датчика носителя и его калибровка**

### **Выбор датчика зазора**

1. Выключите питание с помощью выключателя.
2. Удерживайте клавишу **Feed** (Подача) в нажатом состоянии и переведите выключатель питания в положение **ON** (Вкл.).
3. Отпустите клавишу, когда индикатор начнет мигать **красным и оранжевым** цветом после 5 миганий зеленым и оранжевым цветом (сделать это можно в любой момент во время 5 миганий).

Цвет индикатора будет меняться по следующей схеме:

- **Оранжевый** → **Красный** (5 миганий) → **Оранжевый** (5 миганий) → **Зеленый** (5 миганий) → **Зеленый/оранжевый** (5 миганий) → **Красный/оранжевый** (5 миганий) → **Постоянно зеленый**

## **Пропуск AUTO.BAS**

Язык программирования TSPL2 позволяет загрузить во флеш-память автоматически выполняемый файл. Принтер запускает программу из AUTO.BAS на выполнение сразу после включения питания. Программу AUTO.BAS можно прервать без использования средства управления для ее запуска.

### **Пропуск выполнения программы AUTO.BAS**

1. Выключите питание принтера.
2. Удерживайте клавишу FEED (Подача) в нажатом состоянии, а затем вновь включите питание.
3. Отпустите клавишу подачи, когда индикатор начнет гореть **постоянно зеленым** цветом.

Цвет индикатора будет меняться по следующей схеме:

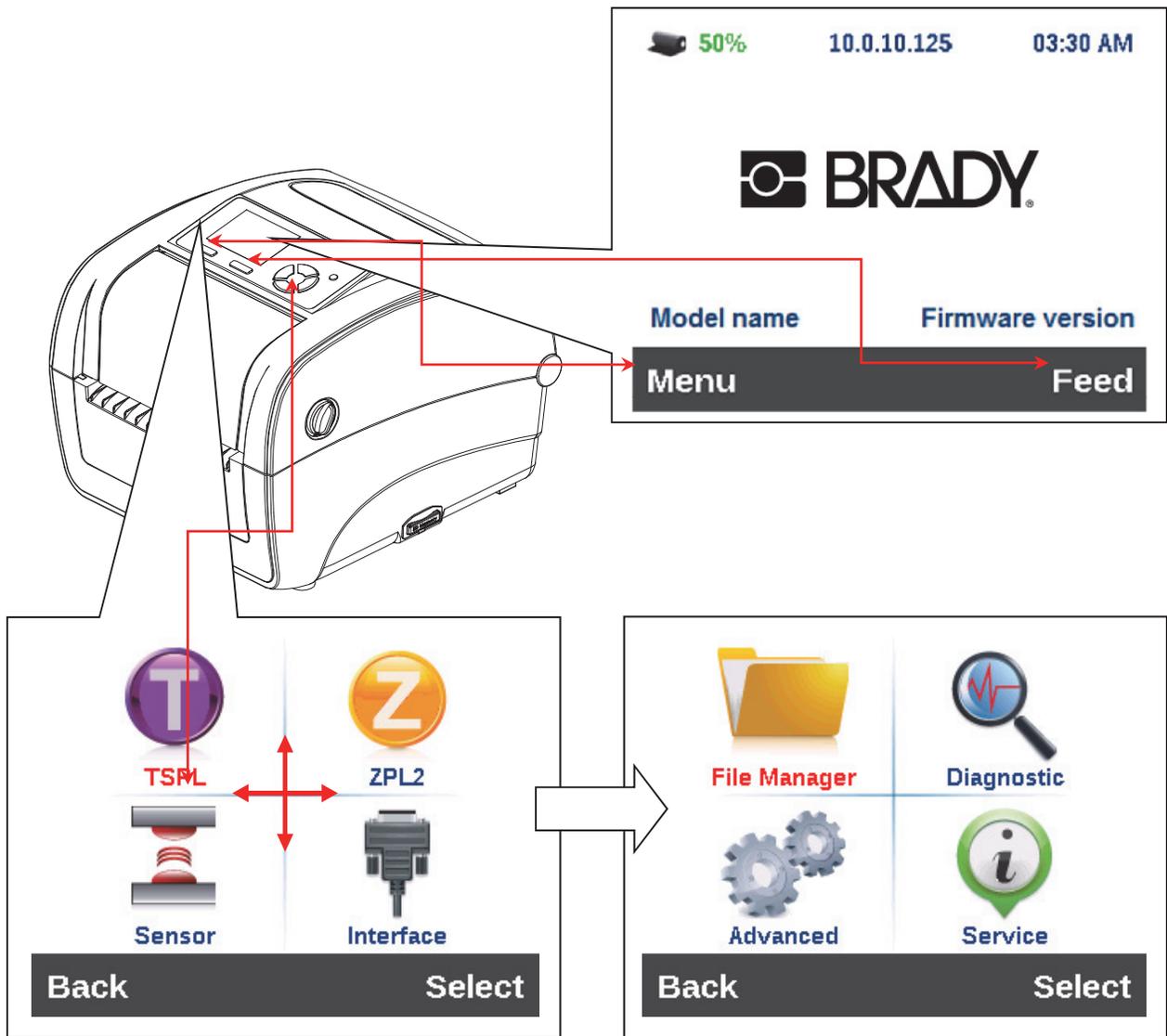
- **Оранжевый** → **Красный** (5 миганий) → **Оранжевый** (5 миганий) → **Зеленый** (5 миганий) → **Зеленый/оранжевый** (5 миганий) → **Красный/оранжевый** (5 миганий) → **Постоянно зеленый**

4. Запуск программы AUTO.BAS будет прерван.

# ГЛАВА 5    Функции экранного меню

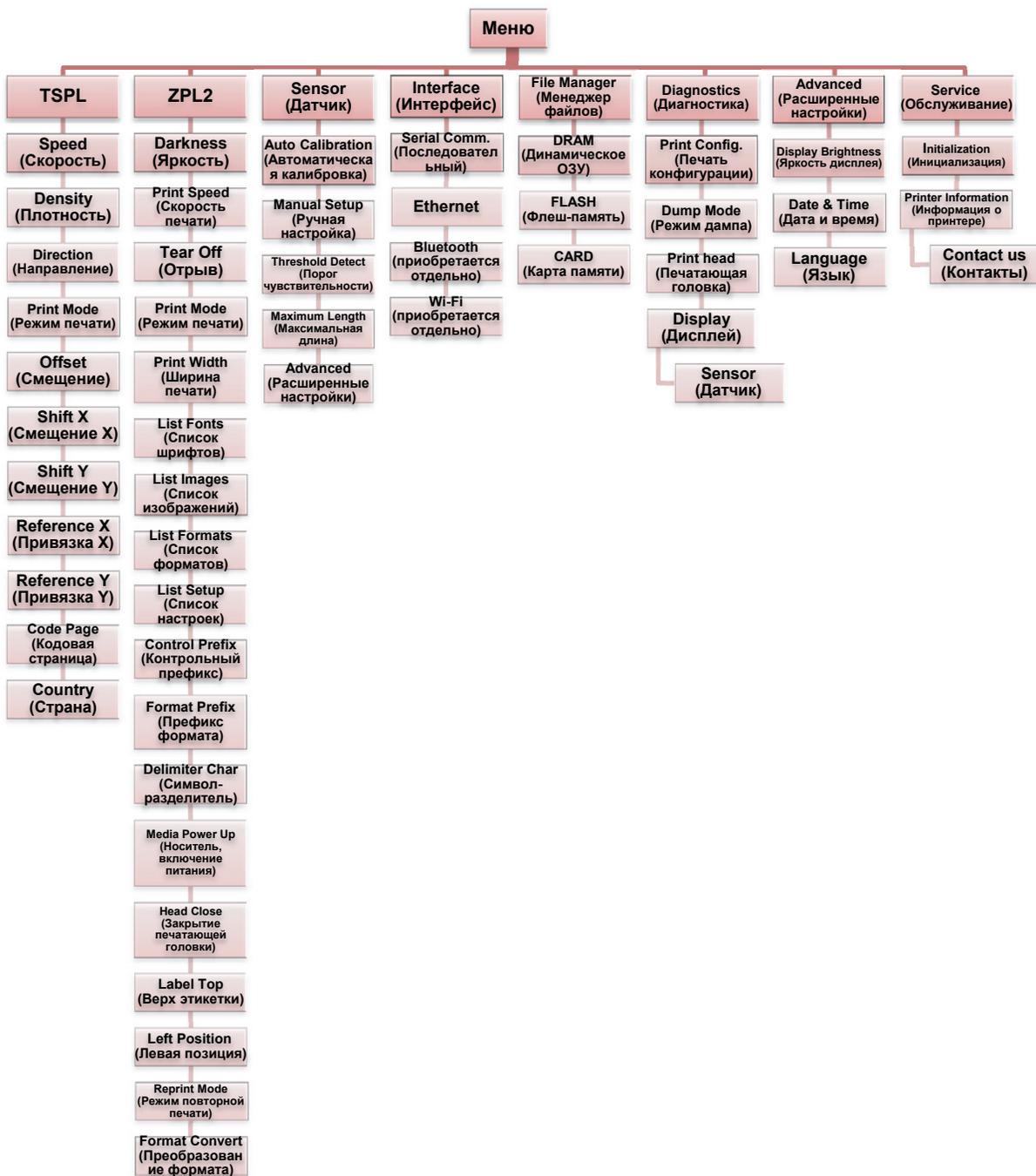
## Вход в меню

Нажмите клавишу Menu (Меню), чтобы войти в главное меню. Для прокрутки пунктов главного меню используйте клавишу навигации. Выбранный пункт отмечается красным цветом. Нажмите клавишу Feed (Подача), чтобы войти в список настроек.



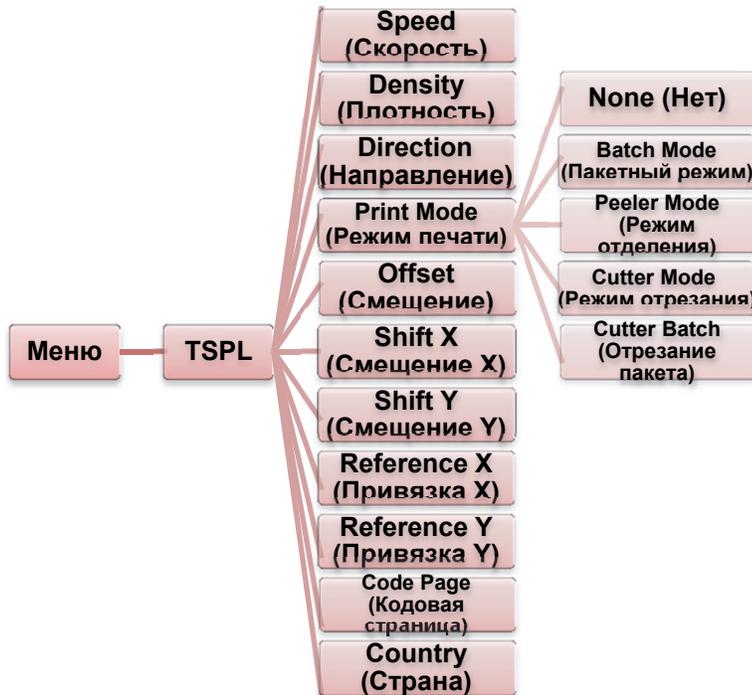
## Обзор главного меню

Главное меню содержит 8 категорий. Главное меню позволяет легко задать настройки принтера без подключения компьютера. Подробная информация представлена в следующих разделах.



## TSPL2

Эта категория позволяет выполнить настройки принтера для языка программирования TSPL2.



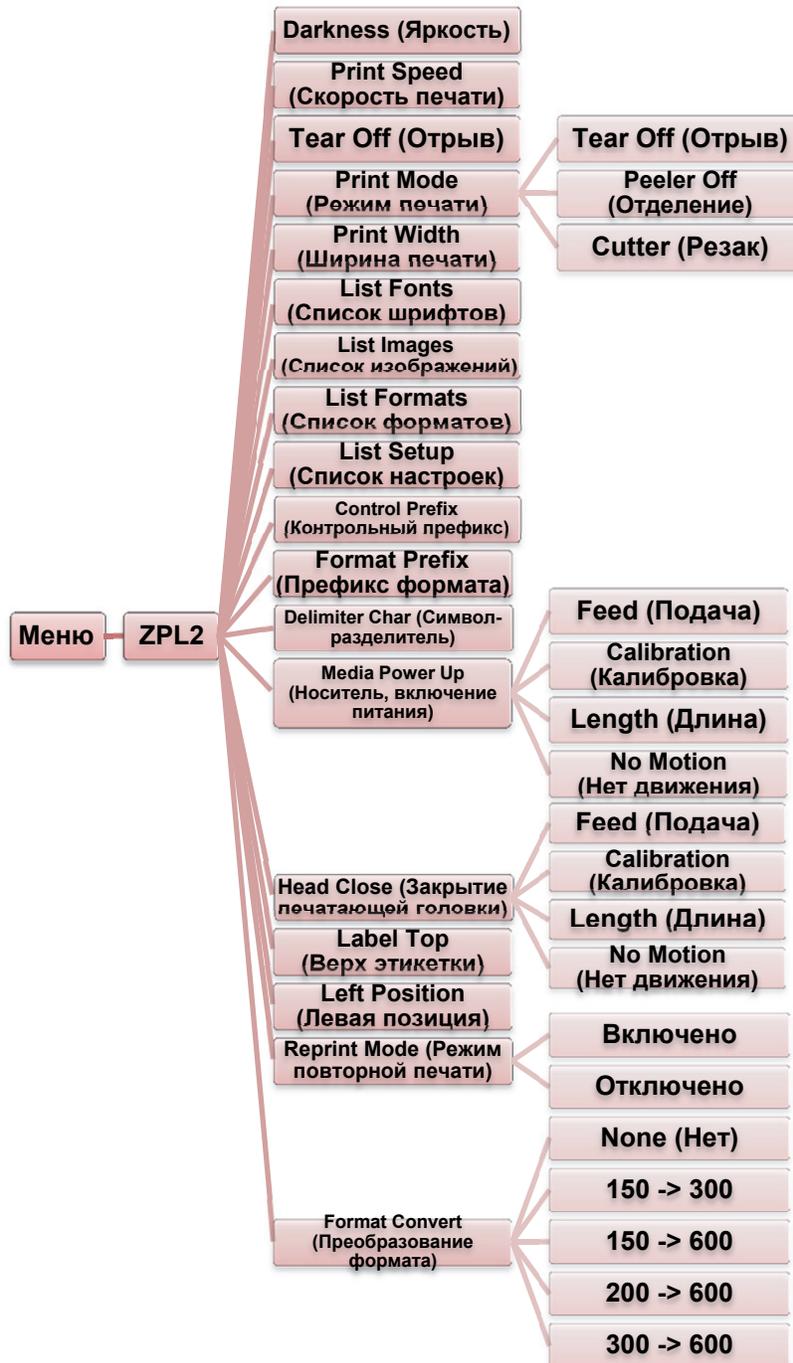
Пункт	Описание	Значение по умолчанию				
<b>Speed (Скорость)</b>	Этот пункт используется для настройки скорости печати.	<b>5</b>				
<b>Density (Плотность)</b>	Этот пункт используется для настройки яркости печати. Диапазон настройки: от 0 до 15, шаг настройки 1. В зависимости от выбранного носителя, может потребоваться настройка плотности.	<b>8</b>				
<b>Direction (Направление)</b>	<p>Значение настройки: 1 или 0. Этот пункт используется для настройки направления печати.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">НАПРАВЛЕНИЕ 0</td> <td style="text-align: center;">НАПРАВЛЕНИЕ 1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Direction</td> <td style="text-align: center;">Direction</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓ ПОДАЧА</p>	НАПРАВЛЕНИЕ 0	НАПРАВЛЕНИЕ 1	Direction	Direction	<b>0</b>
НАПРАВЛЕНИЕ 0	НАПРАВЛЕНИЕ 1					
Direction	Direction					
<b>Print Mode (Режим печати)</b>	<p>Этот пункт используется для настройки режима печати. Ниже приведено описание 5 доступных режимов печати.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Режим печати</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>None (Нет)</td> <td>Верх следующей этикетки выравнивается по линии прожига печатающей головки (Режим отрыва)</td> </tr> </tbody> </table>	Режим печати	Описание	None (Нет)	Верх следующей этикетки выравнивается по линии прожига печатающей головки (Режим отрыва)	<b>Batch Mode (Пакетный режим)</b>
Режим печати	Описание					
None (Нет)	Верх следующей этикетки выравнивается по линии прожига печатающей головки (Режим отрыва)					

	Batch Mode (Пакетный режим)	Когда изображение полностью напечатано, зазор/черная отметка этикетки подается на отрывную планку для отрыва.	
	Peeler Mode (Режим отделения)	Включение режима отделения этикетки.	
	Cutter Mode (Режим отрезания)	Включение режима отрезания этикетки.	
	Cutter Batch (Отрезание пакета)	Отрезание этикетки сразу после завершения задания на печать.	
<b>Offset (Смещение)</b>	Этот пункт используется для точной настройки места остановки носителя. Диапазон значений: от + до - или от 0 до 9.		<b>+000</b>
<b>Shift X (Смещение X)</b>	Этот пункт используется для точной настройки позиции печати. Диапазон значений: от + до - или от 0 до 9.		<b>+000</b>
<b>Shift Y (Смещение Y)</b>			<b>+000</b>
<b>Reference X (Привязка X)</b>	Этот пункт используется для настройки исходной точки системы координат принтера по горизонтали и вертикали. Диапазон значений: от 0 до 9.		<b>000</b>
<b>Reference Y (Привязка Y)</b>			<b>000</b>
<b>Code Page (Кодовая страница)</b>	Этот пункт используется для настройки кодовой страницы с набором международных символов.		<b>850</b>
<b>Country (Страна)</b>	Этот пункт используется для настройки кода страны.		<b>001</b>

**Примечание:** При печати с использованием программного обеспечения/драйвера из комплекта поставки программное обеспечение/драйвер отправляют команды, которые перезаписывают настройки, заданные на панели управления.

## ZPL2

Эта категория позволяет выполнить настройки принтера для языка программирования ZPL2.



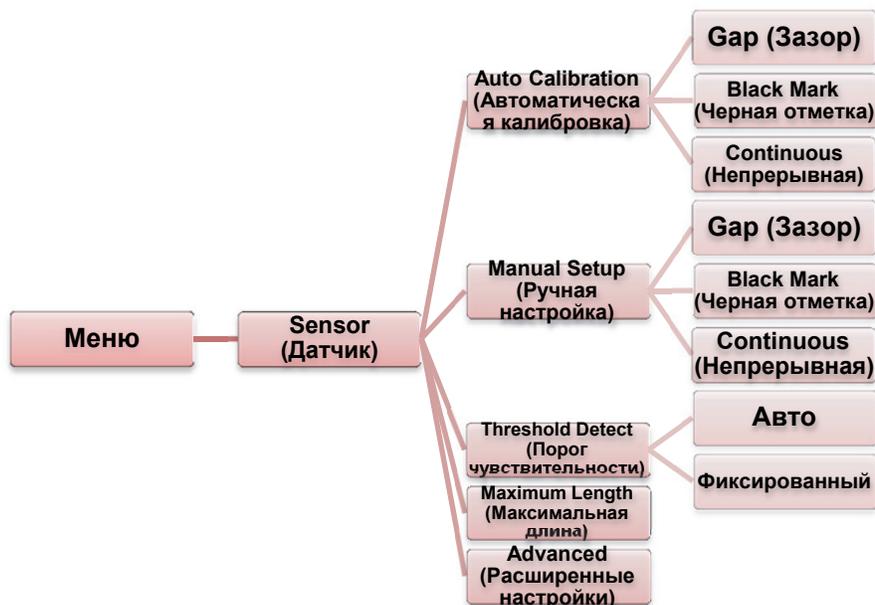
Пункт	Описание	Значение по умолчанию
<b>Darkness (Яркость)</b>	Этот пункт используется для настройки яркости печати. Диапазон настройки: от 0 до 30, шаг настройки 1. В зависимости от выбранного носителя, может потребоваться настройка плотности.	<b>16</b>
<b>Print Speed (Скорость печати)</b>	Этот пункт используется для настройки скорости печати. Шаг настройки скорости: 1 дюйм в секунду. Диапазон значений: от 2 до 6.	<b>4 (300 точек на дюйм)</b>
<b>Tear Off (Отрыв)</b>	Этот пункт используется для точной настройки места останова носителя. Диапазон значений: от + до - или от 0 до 9.	<b>+000</b>
<b>Print Mode (Режим печати)</b>	Этот пункт используется для настройки режима печати. Ниже приведено описание 3 доступных режимов печати.	
	<b>Режим печати</b>	<b>Описание</b>
	<b>Tear Off (Отрыв)</b>	Верх следующей этикетки выравнивается по линии прожига печатающей головки.
	<b>Peeler Off (Отделение)</b>	Включение режима отделения этикетки.
<b>Cutter (Резак)</b>	Включение режима отрезания этикетки.	
<b>Print Width (Ширина печати)</b>	Этот пункт используется для настройки ширины печати. Диапазон значений: от 0 до 9.	<b>812 точек</b>
<b>List Fonts (Список шрифтов)</b>	Эта функция используется для печати списка доступных шрифтов текущего принтера на этикетку. Шрифты хранятся в памяти принтера (DRAM, флеш-память или карта памяти, которая приобретается отдельно).	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>List Images (Список изображений)</b>	Эта функция используется для печати списка доступных изображений текущего принтера на этикетку. Изображения хранятся в памяти принтера (DRAM, флеш-память или карта памяти, которая приобретается отдельно).	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>List Formats (Список форматов)</b>	Эта функция используется для печати списка доступных форматов текущего принтера на этикетку. Форматы хранятся в памяти принтера (DRAM, флеш-память или карта памяти, которая приобретается отдельно).	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>List Setup (Список настроек)</b>	Эта функция используется для печати конфигурации текущего принтера на этикетку.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>Control Prefix (Контрольный префикс)</b>	Эта функция используется для установки символа контрольного префикса.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>Format Prefix (Префикс формата)</b>	Эта функция используется для установки символа префикса формата.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>Delimiter Char (Символ-разделитель)</b>	Эта функция используется для установки символа-разделителя.	<b>N/A (Н/П)</b>

<b>Media Power Up</b> (Носитель, включение питания)	Этот пункт используется для настройки действия носителя при включении принтера.	<b>No Motion</b> (Нет движения)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Опции</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Feed (Подача)</td> <td>Выполняется подача одной этикетки</td> </tr> <tr> <td>Calibration (Калибровка)</td> <td>Выполняется калибровка уровней чувствительности датчиков, определяется длина и подается этикетка</td> </tr> <tr> <td>Length (Длина)</td> <td>Определяется длина и подается этикетка</td> </tr> <tr> <td>No Motion (Нет движения)</td> <td>Движение носителя не выполняется</td> </tr> </tbody> </table>		Опции	Описание	Feed (Подача)	Выполняется подача одной этикетки	Calibration (Калибровка)	Выполняется калибровка уровней чувствительности датчиков, определяется длина и подается этикетка	Length (Длина)	Определяется длина и подается этикетка	No Motion (Нет движения)	Движение носителя не выполняется
	Опции		Описание									
	Feed (Подача)		Выполняется подача одной этикетки									
	Calibration (Калибровка)		Выполняется калибровка уровней чувствительности датчиков, определяется длина и подается этикетка									
Length (Длина)	Определяется длина и подается этикетка											
No Motion (Нет движения)	Движение носителя не выполняется											
Head Close (Закрытие печатающей головки)	Этот пункт используется для настройки действия носителя при закрытии печатающей головки.	<b>No Motion</b> (Нет движения)										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Опции</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Feed (Подача)</td> <td>Выполняется подача одной этикетки</td> </tr> <tr> <td>Calibration (Калибровка)</td> <td>Выполняется калибровка уровней чувствительности датчиков, определяется длина и подается этикетка</td> </tr> <tr> <td>Length (Длина)</td> <td>Определяется длина и подается этикетка</td> </tr> <tr> <td>No Motion (Нет движения)</td> <td>Движение носителя не выполняется</td> </tr> </tbody> </table>	Опции		Описание	Feed (Подача)	Выполняется подача одной этикетки	Calibration (Калибровка)	Выполняется калибровка уровней чувствительности датчиков, определяется длина и подается этикетка	Length (Длина)	Определяется длина и подается этикетка	No Motion (Нет движения)	Движение носителя не выполняется	
Опции	Описание											
Feed (Подача)	Выполняется подача одной этикетки											
Calibration (Калибровка)	Выполняется калибровка уровней чувствительности датчиков, определяется длина и подается этикетка											
Length (Длина)	Определяется длина и подается этикетка											
No Motion (Нет движения)	Движение носителя не выполняется											
<b>Label Top</b> (Верх этикетки)	Этот пункт используется для настройки позиции печати по вертикали на этикетке. Диапазон значений: от -120 до +120 точек.	<b>0</b>										
<b>Left Position</b> (Левая позиция)	Этот пункт используется для настройки позиции печати по горизонтали на этикетке. Диапазон значений: от -9999 до +9999 точек.	<b>+0000</b>										
<b>Reprint Mode</b> (Режим повторной печати)	Когда включен этот режим, можно повторно напечатать последнюю этикетку, нажав клавишу UP (Вверх) на панели управления принтера.	<b>Disabled</b> (Отключено)										
<b>Format Convert</b> (Преобразование формата)	Выбор коэффициента масштабирования растрового изображения. Первая цифра — это начальное значение (точек на дюйм); вторая цифра — это значение требуемого масштаба (точек на дюйм).	<b>None</b> (Нет)										

**Примечание:** При печати с использованием программного обеспечения/драйвера из комплекта поставки программное обеспечение/драйвер отправляют команды, которые перезаписывают настройки, заданные на панели управления.

## Sensor (Датчик)

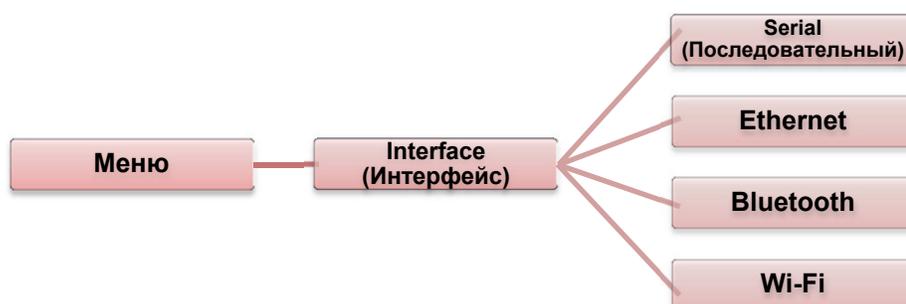
Этот пункт используется для выполнения калибровки выбранного датчика. После смены носителя рекомендуется выполнить калибровку датчика перед печатью.



Пункт	Описание	Значение по умолчанию
<b>Auto Calibration (Автоматическая калибровка)</b>	Выполняется подача 2 – 3 этикеток с зазорами для автоматической калибровки чувствительности датчика.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>Manual Setup (Ручная настройка)</b>	Если применение носителя в режиме автоматической калибровки невозможно, воспользуйтесь функцией Manual Setup (Ручная настройка), чтобы выполнить калибровку чувствительности датчика.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>Threshold Detect (Порог чувствительности)</b>	Этот пункт используется для выбора режима настройки чувствительности датчика: фиксированный или авто.	<b>Auto (Авто)</b>
<b>Maximum Length (Максимальная длина)</b>	Этот пункт позволяет задать максимальную длину этикетки для калибровки.	<b>253 мм</b>
<b>Advanced (Расширенные настройки)</b>	Эта функция позволяет задать минимальную длину носителя и максимальную длину зазора/черной линии для автоматической калибровки чувствительности датчика.	<b>OFF (Выключен)</b>

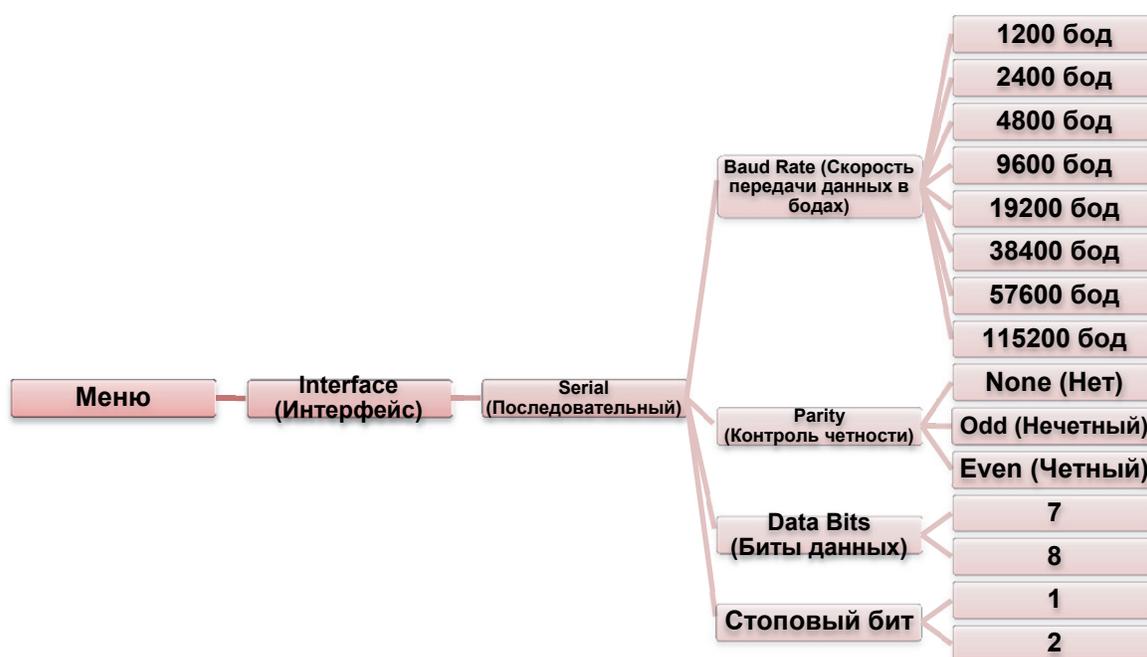
## Interface (Интерфейс)

Этот пункт используется для настройки параметров интерфейса связи принтера.



### Serial Comm. (Последовательный)

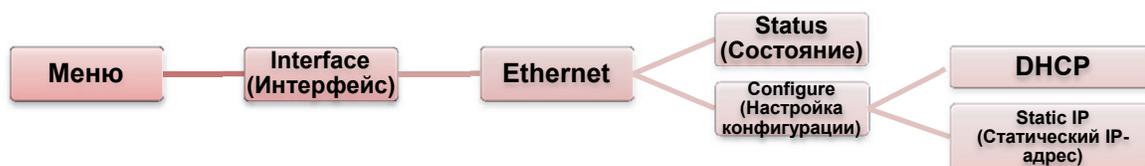
Этот пункт используется для настройки параметров интерфейса RS-232 принтера.



Пункт	Описание	Значение по умолчанию
<b>Baud Rate (Скорость передачи данных в бодах)</b>	Этот пункт используется для настройки скорости передачи данных в бодах для интерфейса RS-232.	<b>9600</b>
<b>Parity (Контроль четности)</b>	Этот пункт используется для настройки контроля четности данных для интерфейса RS-232.	<b>None (Нет)</b>
<b>Data Bits (Биты данных)</b>	Этот пункт используется для настройки битов данных для интерфейса RS-232.	<b>8</b>
<b>Stop Bit(s) (Стоповые биты)</b>	Этот пункт используется для настройки стоповых битов для интерфейса RS-232.	<b>1</b>

## Ethernet

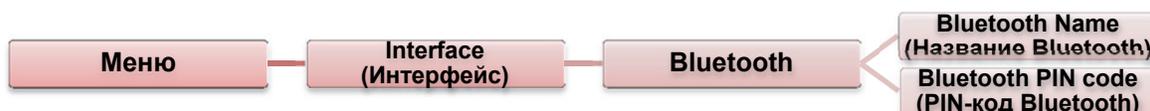
Это меню используется для настройки параметров Ethernet, проверки состояния модуля Ethernet и сброса его настроек.



Пункт	Описание	Значение по умолчанию
<b>Status (Состояние)</b>	Это меню используется для проверки следующих настроек Ethernet: IP-адрес и MAC-адрес.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>DHCP</b>	Этот пункт используется для включения или выключения сетевого протокола динамической настройки узла(DHCP).	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>Static IP (Статический IP-адрес)</b>	Это меню используется для настройки IP-адреса, маски подсети и шлюза.	<b>ON (Включен)</b>

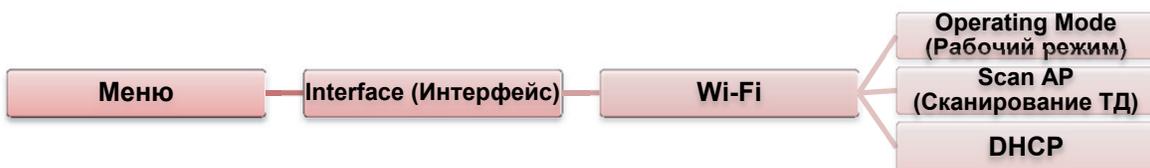
## Bluetooth (приобретается отдельно)

Этот пункт используется для настройки параметров интерфейса Bluetooth принтера.



Пункт	Описание	Значение по умолчанию
<b>Bluetooth Name (Название Bluetooth)</b>	Этот пункт используется для настройки локального названия для Bluetooth.	<b>BT-SPP</b>
<b>Bluetooth PIN Code (PIN-код Bluetooth)</b>	Этот пункт используется для настройки локального PIN-кода для Bluetooth.	<b>0000</b>

## Wi-Fi (приобретается отдельно)



Пункт	Описание	Значение по умолчанию
<b>Operating Mode (Рабочий режим)</b>	Этот пункт используется для настройки рабочего режима беспроводных локальных сетей для подключения к ним устройств.  <b>Примечание:</b> В режиме инфраструктуры для передачи данных требуется использование точки доступа. В режиме прямого подключения компьютер подключается напрямую к другому компьютеру.	<b>Infrastructure (Режим инфраструктуры)</b>
<b>Scan AP (Сканирование ТД)</b>	Этот пункт используется для сканирования устройства точки доступа.	<b>N/A (Н/П)</b>
<b>DHCP</b>	Этот пункт используется для включения или выключения сетевого протокола динамической настройки узла(DHCP).	<b>ON (Включен)</b>

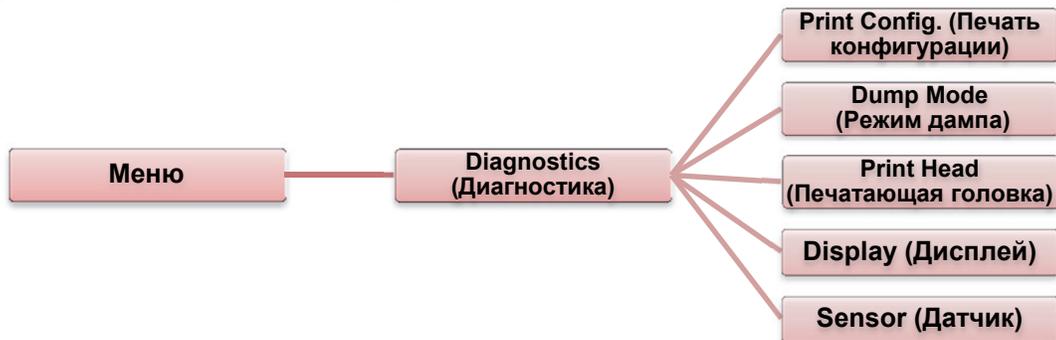
## File Manager (Менеджер файлов)

Этот компонент используется для проверки доступной памяти принтера и просмотра списка файлов.



Пункт	Описание
<b>DRAM</b> (Динамическое ОЗУ)	Это меню используется для просмотра, удаления и запуска файлов (.BAS), сохраненных в динамическом ОЗУ принтера.
<b>FLASH</b> (Флеш-память)	Это меню используется для просмотра, удаления и запуска файлов (.BAS), сохраненных в флеш-памяти принтера.
<b>CARD</b> (Карта памяти)	Это меню используется для просмотра, удаления и запуска файлов (.BAS), сохраненных на карте памяти принтера.

## Diagnostics (Диагностика)



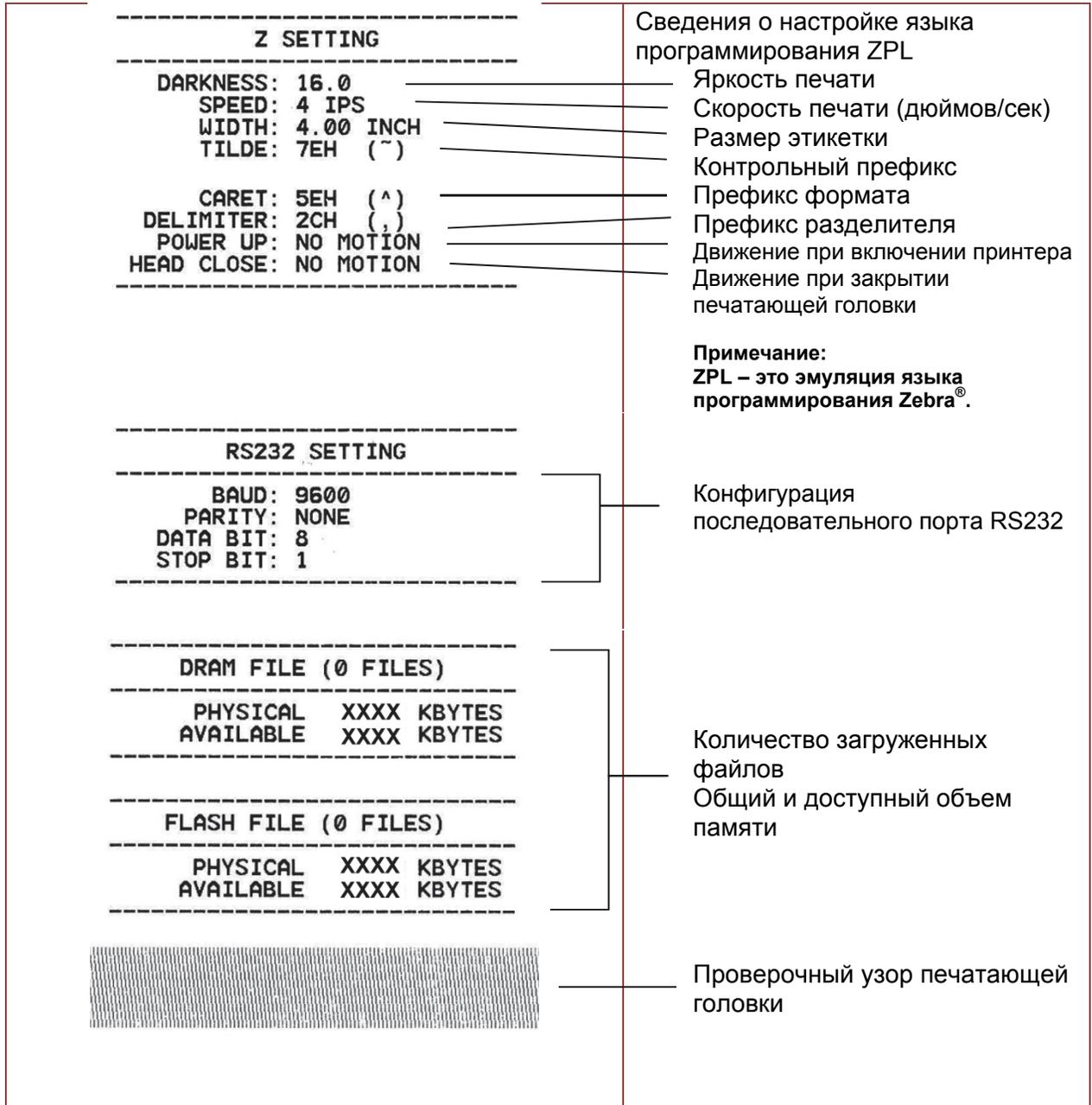
### Print Config. (Печать конфигурации)

Эта функция используется для печати конфигурации текущего принтера на этикетку. На распечатке конфигурации содержится проверочный узор печатающей головки, который помогает обнаружить поврежденные участки нагревательного элемента печатающей головки.



### Распечатка результатов самопроверки

<pre>           -----           SYSTEM INFORMATION           -----           MODEL: xxxxxxx           FIRMWARE: X.XX           CHECKSUM: xxxxxxxx           S/N: xxxxxxxxxxxx           TCF: NO           DATE: 1970/01/01           TIME: 00:04:18           NON-RESET: 110 m (TPH)           RESET: 110 m (TPH)           NON-RESET: 0 (CUT)           RESET: 0 (CUT)           -----           PRINTING SETTING           -----           SPEED: 5 IPS           DENSITY: 8.0           WIDTH: 4.00 INCH           HEIGHT: 4.00 INCH           GAP: 0.00 INCH           INTENSION: 5           CODEPAGE: 850           COUNTRY: 001           -----         </pre>	<p>Название модели</p> <p>Версия прошивки</p> <p>Контрольная сумма прошивки</p> <p>Серийный номер принтера</p> <p>Конфигурационный файл</p> <p>Системная дата</p> <p>Системное время</p> <p>Общая длина распечатанных этикеток (метры)</p> <p>Счетчик операций резки</p> <p>Скорость печати (дюймов/сек)</p> <p>Яркость печати</p> <p>Размер этикетки (дюймы)</p> <p>Размер зазора (дюймы)</p> <p>Чувствительность датчика зазора/черной метки</p> <p>Кодовая страница</p> <p>Код страны</p>
---	---



**Примечание:**  
Для проверки наличия поврежденных участков нагревательного элемента печатающей головки необходимо использовать бумагу шириной 4 дюйма.

## Dump Mode (Режим дампа)

В этом режиме собираются данные с коммуникационного порта и распечатываются данные, полученные принтером. В режиме дампа все символы распечатываются в две колонки. Слева — символы, отправленные компьютером, а справа — соответствующие им шестнадцатеричные коды. Такая распечатка помогает пользователю проверить и отладить программу.



```
DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E
DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C
S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F
AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53
T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35
,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57
NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45
ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C
5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F
WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C
„TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41
T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D
DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44
„TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44
AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53
DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54
4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C
CLS 43 4C 53 0D 0A
```

Данные ASCII

Шестнадцатеричное представление данных ASCII из левого столбца

### Примечание:

*В режиме дампа необходимо использовать бумагу шириной 4 дюйма.*

### ***Print Head (Печатающая головка)***

Этот компонент используется для проверки температуры, сопротивления и поврежденных участков печатающей головки.



### ***Display (Дисплей)***

Этот компонент используется для проверки цветов ЖК-дисплея.



## Advanced (Расширенные настройки)

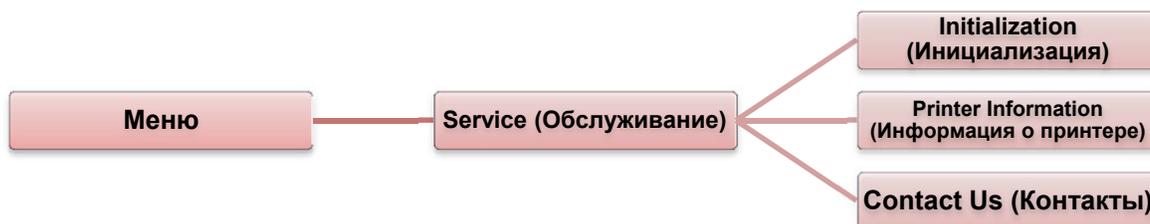
Этот компонент используется для настройки параметров ЖК-дисплея принтера.



Пункт	Описание
<b>Display Brightness (Яркость дисплея)</b>	Этот пункт используется для настройки яркости дисплея.
<b>Date &amp; Time (Дата и время) (Опция)</b>	Этот пункт используется для настройки даты и времени, отображаемых на дисплее (Часы реального времени)
<b>Language (Язык)</b>	Этот пункт используется для настройки языка интерфейса пользователя, отображаемого на дисплее.

## Service (Обслуживание)

Этот компонент используется для восстановления стандартных настроек принтера и проверки информации о нем.



Пункт	Описание
<b>Initialization (Инициализация)</b>	Этот компонент используется для восстановления стандартных настроек принтера.
<b>Printer Information (Информация о принтере)</b>	Этот компонент используется для проверки серийного номера принтера, общей длины распечатанных этикеток (м), количества распечатанных этикеток (шт.) и счетчика операций резки.
<b>Contact Us (Контакты)</b>	Этот компонент используется для просмотра контактной информации службы технической поддержки.

## ГЛАВА 6 Поиск и устранение неисправностей

В следующей таблице приведены наиболее типичные ситуации, которые могут возникнуть при использовании этого принтера штрих-кодов. Если после выполнения предложенных шагов принтер все равно не работает, обратитесь к продавцу, у которого был приобретен принтер.

### Состояние индикатора

В этом разделе приводятся решения типичных проблем, обозначаемых состоянием светодиодного индикатора.

Состояние и цвет индикатора	Состояние принтера	Возможная причина	Необходимые действия
Выключен	Не отвечает	Нет питания	<ul style="list-style-type: none"><li>• Включите питание с помощью выключателя.</li><li>• Проверьте, загорелся ли зеленый индикатор на источнике питания. Если нет, источник питания неисправен.</li><li>• Проверьте, что оба разъема в цепи питания — от кабеля электропитания к источнику питания и от источника питания к разъему принтера — подключены надежно.</li></ul>
Постоянный зеленый	Включен	Принтер готов к	<ul style="list-style-type: none"><li>• Действий не требуется.</li></ul>
Зеленый мигающий	Пауза	Принтер в состоянии паузы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нажмите клавишу FEED, чтобы возобновить печать.</li></ul>
Красный мигающий	Ошибка	Закончились этикетки или риббон.  Настройки принтера неверны.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Закончились этикетки или риббон.<ul style="list-style-type: none"><li>• Установите рулон этикеток в соответствии с инструкциями, затем нажмите клавишу FEED, чтобы возобновить печать.</li><li>• Установите риббон в соответствии с инструкциями, затем нажмите клавишу FEED, чтобы возобновить печать.</li></ul></li><li>2. Настройки принтера неверны.<ul style="list-style-type: none"><li>• Инициализируйте принтер в соответствии с инструкциями из разделов «Средства управления при запуске» или «Средство диагностики».</li></ul></li></ol>

**Примечание:** Состояние принтера можно просмотреть с помощью средства диагностики. Подробнее о работе со средством диагностики см. инструкции на прилагаемом компакт-диске (**D:\DiagTool**).

## Качество печати

Проблема	Возможная причина	Необходимые действия
<b>Печать не выполняется</b>	Проверьте, что интерфейсный кабель надежно подключен к разъему.	Заново подключите кабель к разъему.
	Кабель последовательного порта не предназначен для прямого соединения выводов.	Замените кабель на такой, который поддерживает прямое соединение выводов.
	Настройки последовательного порта отличаются на компьютере и принтере.	Сбросьте настройки последовательного порта.
	В драйвере Windows выбран неверный порт.	Выберите правильный порт в драйвере.
	IP-адрес, маска подсети или шлюз сети Ethernet настроены неверно.	Настройте IP-адрес, маску подсети и шлюз.
<b>Этикетка выходит пустая</b>	Этикетки или риббон установлены неверно.	Обратитесь к инструкции по установке носителя или риббона.
	Закончился риббон.	Установите новый риббон.
<b>Непрерывно подаются этикетки</b>	Возможно, настройки принтера неверны.	Выполните инициализацию и калибровку датчика зазора (черной отметки).
<b>Замятие бумаги</b>	Чувствительность датчика зазора (черной отметки) задана неверно (чувствительность слишком низка).	Откалибруйте датчик зазора (черной отметки).
	Размер этикетки выбран неверно.	В программе по созданию этикеток задайте размер этикетки, точно соответствующий размеру установленного носителя.
	Произошло замятие этикеток в области датчиков.	Удалите замятую этикетку.
<b>Низкое качество печати</b>	Верхняя крышка неплотно закрыта.	Полностью закройте верхнюю крышку и убедитесь, что рычажки слева и справа защелкнулись.
	Неправильно установлены этикетки.	Повторно установите их.
	Риббон и носитель несовместимы.	Измените сочетание риббона и этикетки.
	Грязь и (или) липкие отложения на печатающей головке.	Проверьте, есть ли на печатающей головке грязь или липкие отложения. Очистите печатающую головку.
	Плотность печати выбрана неверно.	Отрегулируйте плотность и скорость печати.
	Неверно печатается проверочный узор печатающей головки.	Возможно, печатающий элемент поврежден. Запустите самопроверку принтера и убедитесь, что в проверочном узоре нет отсутствующих точек.

## ГЛАВА 7 Техобслуживание

В этом разделе описаны средства и методы очистки принтера.

1. Для очистки принтера можно использовать следующие средства.

- Ватная палочка (чистящая ручка для головки)
- Ткань, не оставляющая ворса
- Вакуумная или сдувающая щетка
- 100% этанол

2. Очистите принтер следующим образом.

Часть принтера	Метод	Периодичность
Печатающая головка	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер перед очисткой печатающей головки.</li> <li>2. Дайте печатающей головке остыть (не менее 1 минуты).</li> <li>3. Используйте ватную палочку и 100% этанол для очистки поверхности печатающей головки.</li> </ol>	Очищайте печатающую головку при установке нового рулона этикеток.
Валик	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите питание.</li> <li>2. Вращая валик, тщательно протрите его ватной палочкой или безворсовой тканью, смоченной в 100% этаноле</li> </ol>	Очищайте валик при установке нового рулона этикеток.
Отрывная планка/планка отделителя	Протрите безворсовой тканью, смоченной в 100% этаноле.	По необходимости.
Датчик	Сжатый воздух или вакуум	Ежемесячно
Корпус снаружи	Протрите тканью, смоченной в воде.	По необходимости.
Корпус внутри	Щетка или вакуум	По необходимости.

---

**Примечания:**

- Не прикасайтесь к печатающей головке. Если это произошло, очистите ее этанолом.
  - Используйте 100% ацетон или этанол. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ денатурированный спирт, это может повредить головку.
  - Для поддержания высокого качества печати и продления срока службы принтера очищайте печатающую головку и датчики подачи при каждой замене риббона.
  - При непрерывной печати мотор принтера перегревается. Принтер будет автоматически прекращать печать каждые 10-15 минут до остывания мотора. Данные, переданные в буфер принтера, будут потеряны, если выключить питание во время такой паузы.
-





Авторские права 2015 Brady Worldwide, Inc.

Все права защищены.  
BRADY WORLDWIDE, INC.  
2221 W. Camden Road, Milwaukee, WI 53209